

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Горский государственный аграрный университет»  
(ФГБОУ ВО Горский ГАУ)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Анкетирование научно-педагогических работников для выявления  
удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями  
ведения образовательной деятельности в 2023 году

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Горский государственный аграрный университет»», принятым решением ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. (протокол №1), утвержденным приказом врио ректора ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. №174/06, было проведено анкетирование научно-педагогических работников направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания в период с 01 ноября 2023 г. по 27 декабря 2023 г.

В анкетировании приняли участие 33 научно-педагогических работника, что составило 100 % научно-педагогических работников, участвующих в образовательном процессе по данному направлению.

Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности представлена в таблице:

Вопрос	Ответы	Результаты анкетирования, %
1. Вы являетесь штатным сотрудником, внутренним совместителем или внешним совместителем?	Штатный сотрудник	88
	Внутренний совместитель	12
	Внешний совместитель	
2. По каким образовательным программам Вы реализуете педагогическую деятельность?	Образовательные программы высшего образования	88
	Образовательные программы среднего профессионального образования	12
3. Ваша ученая степень?	Доктор наук	9
	Кандидат наук	58
	Без ученой степени	33
4. Каковы, по Вашему мнению,	Интересная, творческая работа	64

главные преимущества работы преподавателя в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?(укажите все возможные варианты)	Гибкий график	27
	Общение с коллегами, творческими людьми	45
	Стабильность	30
	Общение со студентами	55
	Уровень заработной платы	3
	Престиж труда	18
	Возможность профессионального роста	3
5. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (1 балл – минимальный уровень возможности для профессионального развития, 10 баллов – максимальный уровень возможности для профессионального развития)?		
5.1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	
	2	
	3	3
	4	3
	5	6
	6	15
	7	12
	8	21
	9	12
	10	27
5.2. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университет	1	3
	2	
	3	12
	4	6
	5	9
	6	9
	7	9
	8	12
	9	9
	10	30
5.3. Условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	
	2	
	3	
	4	6
	5	6
	6	
	7	12
	8	6
	9	15
	10	55
6. Оцените, пожалуйста, насколько вы удовлетворены? (1 балл – минимальная удовлетворенность, 10 баллов – максимальная удовлетворенность)		
6.1. Организацией труда	1	
	2	
	3	3
	4	3
	5	18

	6	6
	7	21
	8	6
	9	18
	10	24
6.2. Режимом рабочего времени	1	
	2	3
	3	3
	4	
	5	9
	6	3
	7	6
	8	9
	9	12
	10	55
6.3. Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	
	2	
	3	
	4	
	5	15
	6	6
	7	6
	8	21
	9	12
	10	39
6.4. Деятельностью Профсоюза	1	24
	2	18
	3	6
	4	9
	5	6
	6	3
	7	3
	8	9
	9	6
	10	15
6.5. Возможность занятия спортом	1	
	2	3
	3	3
	4	3
	5	15
	6	
	7	3
	8	3
	9	21
	10	49
7. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы принимали участие за последние 3 года?	Курсы повышения квалификации	82
	Стажировки	6
	Профессиональная переподготовка	21

	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	9
	Методические мероприятия на кафедрах	49
	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	30
	Другое	6
8. Какие современные информационно-коммуникационные средства используются Вами в процессе работы? (укажите все возможные варианты)	Справочные и информационно-поисковые - приложения, предоставляющие информацию в различных форматах (текст, звук, графика, видео) (мультимедийные энциклопедии, ресурсы в сети Internet)	79
	Обучающие (учебно-игровые) – программы и приложения, способствующие формированию различных навыков, умений (тренажеры, тестовые задачи, тренировочные серверы)	52
	Исследовательские - системы, позволяющие изучать окружающую среду, проверять на практике полученные знания (моделирование, обучающие игры, виртуальная реальность)	18
	Коммуникационные - приложения, обеспечивающие связь между преподавателями и обучающимися или между обучающимися в удаленном присутствии (в пространстве, времени) в классе (электронная почта, электронная видеосвязь и электронные форумы)	67
	Диагностические – приложения, обеспечивающие проведение оценки знаний, умений, навыков обучающихся в режиме реального времени или отсрочено (приложения для создания диагностических материалов)	21
	Инструменты облачного хранения информации – сервисы для сбора и хранения различных данных, предоставляющие как средства поддержки коммуникации, так и офисные приложения, такие как электронная почта,	24

	электронные таблицы и пр.	
	Расчетные – приложения, автоматизирующие вычислительные операции	15
9. Как бы Вы оценили уровень организации зон отдыха (зон ожидания) в университете?	Высокий уровень	6
	Выше среднего	15
	Средний уровень	33
	Низкий уровень	27
	Затрудняюсь ответить	18
10. Как бы Вы оценили уровень доступности навигации внутри университета?	Высокий уровень	18
	Выше среднего	33
	Средний уровень	24
	Низкий уровень	12
	Затрудняюсь ответить	12
11. Как бы Вы оценили уровень санитарно-гигиенического состояния учебных помещений в университете?	Высокий уровень	15
	Выше среднего	33
	Средний уровень	30
	Низкий уровень	15
	Затрудняюсь ответить	6
12. Как бы Вы оценили уровень технического оснащения учебных помещений в университете?	Высокий уровень	3
	Выше среднего	24
	Средний уровень	39
	Низкий уровень	30
	Затрудняюсь ответить	3
13. Как бы Вы оценили уровень транспортной доступности (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	Высокий уровень	49
	Выше среднего	12
	Средний уровень	30
	Низкий уровень	9
	Затрудняюсь ответить	
14. Как бы Вы оценили уровень доброжелательности и вежливости сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?	Высокий уровень	27
	Выше среднего	42
	Средний уровень	24
	Низкий уровень	3
	Затрудняюсь ответить	3
15. Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?	Чувствую себя полностью защищенным	21
	В основном чувствую себя защищенным	61
	Чувствую себя защищенным лишь частично	9
	Не чувствую себя защищенным	3
	Затрудняюсь ответить	6
15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы,	Степень эффективности работы высокая	39
	Степень эффективности работы средняя	42

проводимой в университете, по предотвращению терактов, террористических угроз?	Степень эффективности работы низкая	6
	Затрудняюсь ответить	12

По результатам проведенного исследования можно отметить, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и условиями ведения образовательной деятельности.

Декан факультета биотехнологии

А.М. Хозиев

Начальник учебно-методического управления

З.А. Караева

Результаты анкетирования были рассмотрены и утверждены на заседании ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ 29 февраля 2024 года, протокол №4.