

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Горский ГАУ)

38.04.02 Менеджмент

Анкетирование научно-педагогических работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Горский государственный аграрный университет», принятым решением ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. (протокол №1), утвержденным приказом врио ректора ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. №174/06, было проведено анкетирование научно-педагогических работников направления подготовки 38.04.02 Менеджмент в период с 01 ноября 2022 г. по 23 декабря 2022 г.

В анкетировании приняли участие 11 научно-педагогических работников, что составило 100 % научно-педагогических работников, участвующих в образовательном процессе по данному направлению.

Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности представлена в таблице:

Вопрос	Ответы	Результаты анкетирования, %
1. Являетесь ли Вы штатным работником?	Да	91
	Нет	9
2. Ваша ученая степень?	Доктор наук	18
	Кандидат наук	82
	Без ученой степени	-
3. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в ФГБОУ ВО Горский ГАУ: (укажите все возможные варианты)?	Интересная, творческая работа	55
	Гибкий график	38
	Общение с коллегами, творческими людьми	30
	Стабильность	27
	Общение со студентами	31
	Уровень заработной платы	5
	Престиж труда	11
	Возможность профессионального роста	13

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в ФГБОУ ВО Горский ГАУ (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)?		
4.1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе ФГБОУ ВО Горский ГАУ	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	6
	9	21
	10	73
4.2. Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в ФГБОУ ВО Горский ГАУ	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	3
	9	34
	10	63
4.3. Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	4
	9	15
	10	81
5. Оцените насколько вы удовлетворены?		
5.1. Организацией труда	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	9
	9	42
	10	49
5.2. Режимом рабочего времени	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	

	8	2
	9	45
	10	53
5.3. Возможностью участия в общественной деятельности ФГБОУ ВО Горский ГАУ и вне его	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	10
	9	39
	10	51
5.4. Деятельностью Профсоюза	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	6
	8	34
	9	28
	10	32
5.5. Возможность занятия спортом	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	5
	9	11
	10	84
6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?	Курсы повышения квалификации	91
	Стажировки	
	Профессиональная переподготовка	
	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	
	Методические мероприятия на кафедрах	64
	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	39
	Другое	12
7. Какие современные информационно - коммуникационные средства используется Вами в процессе работы? (укажите все возможные варианты):	Телефон	81
	Электронная почта	38
	Официальный сайт вуза	86
	Ресурсы сети Интернет	100

	Электронные информационные библиотечные системы	100
	ЭИОС	98
	1С-Документооборот	6
	Мессенджеры	7
	Социальные сети	1
8. Как бы Вы оценили существующие в ФГБОУ ВО Горский ГАУ зоны отдыха (ожидания)?	Высокий уровень	77
	Выше среднего	19
	Средний уровень	4
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
9. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	92
	Выше среднего	8
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
10. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	72
	Выше среднего	26
	Средний уровень	2
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
11. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	84
	Выше среднего	10
	Средний уровень	6
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
12. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до ФГБОУ ВО Горский ГАУ на общественном транспорте, наличие парковки)?	Высокий уровень	99
	Выше среднего	1
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
13. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) ФГБОУ ВО Горский ГАУ при решении производственных задач и личном взаимодействии?	Высокий уровень	97
	Выше среднего	3
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Чувствую себя полностью защищенным	98
	В основном чувствую себя защищенным	2
	Чувствую себя защищенным лишь частично	
	Не чувствую себя защищенным	
	Затрудняюсь ответить	
15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в ФГБОУ ВО Горский ГАУ по	Степень эффективности работы высокая	97
	Степень эффективности	3

предотвращению терактов, террористических угроз?	работы средняя	
	Степень эффективности работы низкая	
	Затрудняюсь ответить	

По результатам проведенного исследования можно отметить, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и условиями ведения образовательной деятельности.

Врио декана факультета
экономики и менеджмента

Т.Т. Хайманов

Начальник учебно-методического
управления

З.А. Караева

Результаты анкетирования были рассмотрены и утверждены на заседании ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ 27 декабря 2022 года, протокол №4.