

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Горский ГАУ)

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов

Анкетирование научно-педагогических работников для выявления
удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями
ведения образовательной деятельности в 2023 году

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Горский государственный аграрный университет»», принятым решением ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. (протокол №1), утвержденным приказом врио ректора ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. №174/06, было проведено анкетирование научно-педагогических работников направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов в период с 01 ноября 2023 г. по 27 декабря 2023 г.

В анкетировании приняли участие 40 научно-педагогических работников, что составило 100 % научно-педагогических работников, участвующих в образовательном процессе по данному направлению.

Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности представлена в таблице:

| Вопрос | Ответы | Результаты анкетирования, % |
|--|--|-----------------------------|
| 1. Вы являетесь штатным сотрудником, внутренним совместителем или внешним совместителем? | Штатный сотрудник | 90 |
| | Внутренний совместитель | 10 |
| | Внешний совместитель | |
| 2. По каким образовательным программам Вы реализуете педагогическую деятельность? | Образовательные программы высшего образования | 93 |
| | Образовательные программы среднего профессионального образования | 7 |
| 3. Ваша ученая степень? | Доктор наук | 12 |
| | Кандидат наук | 60 |
| | Без ученой степени | 28 |

| | | |
|---|---|----|
| 4. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?(укажите все возможные варианты) | Интересная, творческая работа | 53 |
| | Гибкий график | 40 |
| | Общение с коллегами, творческими людьми | 60 |
| | Стабильность | 33 |
| | Общение со студентами | 70 |
| | Уровень заработной платы | 5 |
| | Престиж труда | 28 |
| | Возможность профессионального роста | 28 |
| 5. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (1 балл – минимальный уровень возможности для профессионального развития, 10 баллов – максимальный уровень возможности для профессионального развития)? | | |
| 5.1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 | 2 |
| | 2 | |
| | 3 | 2 |
| | 4 | 2 |
| | 5 | 10 |
| | 6 | 15 |
| | 7 | 15 |
| | 8 | 13 |
| | 9 | 7 |
| | 10 | 33 |
| 5.2. Условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университет | 1 | 2 |
| | 2 | |
| | 3 | 5 |
| | 4 | |
| | 5 | 25 |
| | 6 | 10 |
| | 7 | 10 |
| | 8 | 10 |
| | 9 | 13 |
| | 10 | 25 |
| 5.3. Условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 | 2 |
| | 2 | |
| | 3 | 5 |
| | 4 | 2 |
| | 5 | 13 |
| | 6 | 2 |
| | 7 | 10 |
| | 8 | 5 |
| | 9 | 15 |
| | 10 | 45 |
| 6. Оцените, пожалуйста, насколько вы удовлетворены? (1 балл – минимальная удовлетворенность, 10 баллов – максимальная удовлетворенность) | | |
| 6.1. Организацией труда | 1 | 2 |
| | 2 | |
| | 3 | 2 |

| | | |
|--|------------------------------|----|
| | 4 | 5 |
| | 5 | 20 |
| | 6 | 2 |
| | 7 | 18 |
| | 8 | 13 |
| | 9 | 18 |
| | 10 | 20 |
| 6.2. Режимом рабочего времени | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | 10 |
| | 5 | |
| | 6 | 2 |
| | 7 | 8 |
| | 8 | 20 |
| | 9 | 15 |
| | 10 | 45 |
| 6.3. Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 | 2 |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | 5 |
| | 5 | 20 |
| | 6 | 5 |
| | 7 | 5 |
| | 8 | 8 |
| | 9 | 13 |
| | 10 | 43 |
| 6.4. Деятельностью Профсоюза | 1 | 18 |
| | 2 | |
| | 3 | 8 |
| | 4 | 8 |
| | 5 | 23 |
| | 6 | 5 |
| | 7 | 5 |
| | 8 | |
| | 9 | 10 |
| | 10 | 23 |
| 6.5. Возможность занятия спортом | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | 2 |
| | 4 | |
| | 5 | 20 |
| | 6 | |
| | 7 | 5 |
| | 8 | 15 |
| | 9 | 13 |
| | 10 | 45 |
| 7. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы принимали | Курсы повышения квалификации | 98 |
| | Стажировки | 8 |

| | | |
|--|---|----|
| участие за последние 3 года? | Профессиональная переподготовка | 35 |
| | Выездные краткосрочные тренинги и семинары | 30 |
| | Методические мероприятия на кафедрах | 53 |
| | Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах | 38 |
| | Другое | 10 |
| 8. Какие современные информационно-коммуникационные средства используются Вами в процессе работы? (укажите все возможные варианты) | Справочные и информационно-поисковые - приложения, предоставляющие информацию в различных форматах (текст, звук, графика, видео) (мультимедийные энциклопедии, ресурсы в сети Internet) | 95 |
| | Обучающие (учебно-игровые) – программы и приложения, способствующие формированию различных навыков, умений (тренажеры, тестовые задачи, тренировочные серверы) | 40 |
| | Исследовательские - системы, позволяющие изучать окружающую среду, проверять на практике полученные знания (моделирование, обучающие игры, виртуальная реальность) | 23 |
| | Коммуникационные - приложения, обеспечивающие связь между преподавателями и обучающимися или между обучающимися в удаленном присутствии (в пространстве, времени) в классе (электронная почта, электронная видеосвязь и электронные форумы) | 73 |
| | Диагностические – приложения, обеспечивающие проведение оценки знаний, умений, навыков обучающихся в режиме реального времени или отсрочено (приложения для создания диагностических материалов) | 38 |
| | Инструменты облачного хранения информации – сервисы для сбора и хранения различных данных, предоставляющие как средства поддержки коммуникации, так | 40 |

| | | |
|--|--|----|
| | и офисные приложения, такие как электронная почта, электронные таблицы и пр. | |
| | Расчетные – приложения, автоматизирующие вычислительные операции | 18 |
| 9. Как бы Вы оценили уровень организации зон отдыха (зон ожидания) в университете? | Высокий уровень | 10 |
| | Выше среднего | 10 |
| | Средний уровень | 38 |
| | Низкий уровень | 18 |
| | Затрудняюсь ответить | 25 |
| 10. Как бы Вы оценили уровень доступности навигации внутри университета? | Высокий уровень | 13 |
| | Выше среднего | 28 |
| | Средний уровень | 33 |
| | Низкий уровень | 13 |
| | Затрудняюсь ответить | 13 |
| 11. Как бы Вы оценили уровень санитарно-гигиенического состояния учебных помещений в университете? | Высокий уровень | 10 |
| | Выше среднего | 15 |
| | Средний уровень | 50 |
| | Низкий уровень | 13 |
| | Затрудняюсь ответить | 13 |
| 12. Как бы Вы оценили уровень технического оснащения учебных помещений в университете? | Высокий уровень | |
| | Выше среднего | 15 |
| | Средний уровень | 45 |
| | Низкий уровень | 38 |
| | Затрудняюсь ответить | 2 |
| 13. Как бы Вы оценили уровень транспортной доступности (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? | Высокий уровень | 53 |
| | Выше среднего | 23 |
| | Средний уровень | 8 |
| | Низкий уровень | 8 |
| | Затрудняюсь ответить | 8 |
| 14. Как бы Вы оценили уровень доброжелательности и вежливости сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии? | Высокий уровень | 45 |
| | Выше среднего | 43 |
| | Средний уровень | 5 |
| | Низкий уровень | 5 |
| | Затрудняюсь ответить | 2 |
| 15. Чувствуете ли Вы себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете? | Чувствую себя полностью защищенным | 25 |
| | В основном чувствую себя защищенным | 48 |
| | Чувствую себя защищенным лишь частично | 10 |
| | Не чувствую себя защищенным | 2 |
| | Затрудняюсь ответить | 15 |
| 15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, | Степень эффективности работы высокая | 45 |
| | Степень эффективности работы средняя | 20 |

| | | |
|--|-------------------------------------|----|
| проводимой в университете, по предотвращению терактов, террористических угроз? | Степень эффективности работы низкая | 5 |
| | Затрудняюсь ответить | 30 |

По результатам проведенного исследования можно отметить, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и условиями ведения образовательной деятельности.

Декан инженерного факультета

М.А. Кубалов

Начальник учебно-методического управления

З.А. Караева

Результаты анкетирования были рассмотрены и утверждены на заседании ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ 29 февраля 2024 года, протокол №4.