

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Порядок и правила
действий при получении
сообщений,
(телефонных, письменных,
бандеролей, посылок),
содержащих угрозы
террористического характера**

Порядок действий при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера

Угроза по телефону

Может случиться ситуация, когда вам поступает сообщение, содержащее информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на сообщение, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из него.

Постарайтесь дословно запомнить разговор при отсутствии функции записи зафиксировать его на бумаге.

При наличии в телефоне функции записи разговора - задействуйте ее.

По ходу разговора в отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего:

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
- темп речи (быстрый, медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
- манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения);

Обязательно отметьте звуковой тон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голос, шум леса, и.т.д.);

Характер звонка (городской, международный).

Зафиксируйте время начала и конца разговора.

В ходе разговора постарайтесь подучить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- какие конкретные требования он выдвигает;
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую - то группу лиц;
- на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда можно с ними связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

Если можно, еще в процессе разговора сообщите о нем сотруднику безопасности или руководству Университета, если нет - немедленно по его окончании.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность правоохранные органы.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь.

При пользовании проводным телефоном не вешайте телефонную трубку по окончании разговора 15 мин.

В течение всего разговора сохраняйте спокойствие и терпение.

Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

Не бойтесь преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Практика показывает, что скрывание факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в которой неизвестный сообщает, то ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимальную возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований. Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.
