

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горский государственный аграрный университет»**

**ФАКУЛЬТЕТ BIOTEХНОЛОГИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ
КАФЕДРА СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по УВР  Т.Х. Кабалоев
«26» февраля 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Экономика качества, стандартизации и сертификации»

Направление подготовки:

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Профиль подготовки:

Стандартизация и сертификация

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Владикавказ 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний студентов по дисциплине «**Экономика качества, стандартизации и сертификации**»

Составитель: Р.Г. Кабисов

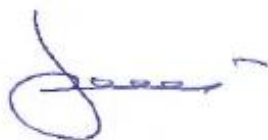
Фонд оценочных средств обсужден:

На заседании кафедры стандартизации и сертификации
Протокол № 7 от 03 февраля 2020 г.

На заседании учебно-методического совета факультета
Протокол № 4 от 10 февраля 2020 г.

На заседании Совета факультета биотехнологии и стандартизации
Протокол № 6 от 17 февраля 2020 г.

Председатель учебно-методического
совета факультета биотехнологии
и стандартизации



Э.И. Рехвиашвили

Председатель Совета факультета



А.М. Хозиев

Секретарь Совета факультета



М.К. Айлярова

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Экономические проблемы качества	ОК-3, ПК-1, ПК-11	Коллоквиум Доклад
2	Затраты на качество	ОК-3, ПК-1, ПК-11, ПК-24	Коллоквиум Доклад
3	Экономические аспекты качества	ПК-1, ПК-11, ПК-24, ПК-25	Коллоквиум Доклад
4	Управление затратами на качество при проведении проектного анализа	ПК-1, ПК-11, ПК-24	Коллоквиум Доклад
5	Качество и ориентация на потребителя	ПК-1, ПК-11, ПК-24, ПК-25	Коллоквиум Доклад
6	Элементы стратегии Всеобщее управление качеством	ПК-1, ПК-11, ПК-24, ПК-25	Коллоквиум Доклад
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	ОК-3, ПК-1, ПК-11, ПК-24	Коллоквиум Доклад
8	Бенчмаркинг	ОК-3, ПК-1, ПК-24	Коллоквиум Доклад

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Индекс компетенции	Уровень сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
		(удовлетворительны)	(хорошо)	(отлично)
Общекультурные компетенции (ОК)				
1	ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -специфику проявления экономических законов в отраслях промышленности; -особенности системы управления производством в отраслях промышленности; -теоретические основы создания производственных процессов получения продукции и основные научные достижения в развитии стандартизации и метрологии; -преимущества и недостатки различных технологических схем производств; - способы обработки 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -специфику проявления экономических законов в отраслях промышленности; -особенности системы управления производством в отраслях промышленности; -теоретические основы создания производственных процессов получения продукции и основные научные достижения в развитии стандартизации и метрологии; -преимущества и недостатки различных технологических схем производств; - способы обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретация. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -грамотно обосновать перспективные направления развития инвестиционной деятельности; -определять направления эффективной маркетинговой политики. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -специфику проявления экономических законов в отраслях промышленности; -особенности системы управления производством в отраслях промышленности; -теоретические основы создания производственных процессов получения продукции и основные научные достижения в развитии стандартизации и метрологии; -преимущества и недостатки различных технологических схем производств; - способы обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретация. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -грамотно обосновать перспективные направления развития инвестиционной деятельности; -определять направления эффективной маркетинговой политики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологией экономического исследования; - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; -современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы в

		получаемых эмпирических данных и их интерпретация.		области стандартизации и метрологии.
Профессиональные компетенции				
2	ПК-1 Способность участвовать в разработке проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации и в практической реализации разработанных проектов и программ, осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов	Знать: - порядок разработки проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; - требования действующих норм, правил и стандартов.	Знать: - порядок разработки проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; - требования действующих норм, правил и стандартов. Уметь: - разрабатывать методические и нормативные материалы, техническую документацию; - осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.	Знать: - порядок разработки проектов стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; - требования действующих норм, правил и стандартов. Уметь: - разрабатывать методические и нормативные материалы, техническую документацию; - осуществлять контроль за соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов. Владеть: - навыками реализации разработанных проектов и программ; - навыками составления методических и нормативных материалов, технической документации.
3	ПК-11 Способность участвовать в планировании работ по стандартизации и сертификации, систематически проверять соответствие применяемых на предприятии (в организации) стандартов,	Знать: - современные компьютерные технологии; - порядок планирования работ по стандартизации и сертификации.	Знать: - современные компьютерные технологии; - порядок планирования работ по стандартизации и сертификации. Уметь: - использовать современные компьютерные технологии в профессиональной деятельности; - применять на предприятии (в	Знать: - современные компьютерные технологии; - порядок планирования работ по стандартизации и сертификации. Уметь: - использовать современные компьютерные технологии в профессиональной деятельности; - применять на предприятии (в организации) стандарты, нормы и другие документы действующих правовых актов.

	норм и других документов действующим правовым актам и передовым тенденциям развития технического регулирования		организации) стандарты, нормы и другие документы действующих правовых актов.	Владеть: - базовыми техническими навыками с применением современных информационных технологий; - - навыками планирования работ по стандартизации и сертификации.
4	ПК – 24 Способность разрабатывать рабочую проектную и техническую документацию, оформлять законченные проектно-конструкторские работы с проверкой соответствия разрабатываемых проектов и технической документации стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам, проводить метрологическую экспертизу конструкторской и технологической документации	Знать: - порядок составления и разработки проектной и технической документации; - порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации;	Знать: - порядок составления и разработки проектной и технической документации; - порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации; Уметь: - оформлять законченные проектно-конструкторские работы с проверкой соответствия разрабатываемых проектов; - проводить метрологическую экспертизу конструкторской и технологической документации;	Знать: - порядок составления и разработки проектной и технической документации; - порядок проведения метрологической экспертизы конструкторской и технологической документации; Уметь: - оформлять законченные проектно-конструкторские работы с проверкой соответствия разрабатываемых проектов; - проводить метрологическую экспертизу конструкторской и технологической документации; Владеть: - методами проектирования и разработки технической документации и их соответствия нормативным требованиям; - методами оформления законченных проектно-конструкторских работ.
5	ПК-25 Способность проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений	специфику проявления экономических подходов в проектных решениях ; -особенности	Знать: -специфику проявления экономических подходов в проектных решениях ; -особенности технико-экономическое обоснование	Знать: -специфику проявления экономических подходов в проектных решениях ; -особенности технико-экономическое обоснование проектных решений в области стандартизации и метрологии;

		<p>технико-экономическое обоснование проектных решений в области стандартизации и метрологии;</p> <p>- способы обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретация.</p>	<p>проектных решений в области стандартизации и метрологии;</p> <p>- способы обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретация.</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ технико-экономического обоснования проектных решений;</p> <p>-определять направления оптимизации технико-экономических решений.</p>	<p>- способы обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретация.</p> <p>Уметь:</p> <p>- проводить анализ технико-экономического обоснования проектных решений;</p> <p>-определять направления оптимизации технико-экономических решений.</p> <p>Владеть:</p> <p>- методологией экономического исследования;</p> <p>- современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных;</p> <p>-современными методиками расчета и анализа экономических показателей, характеризующих качество проектных решений.</p>
--	--	---	--	---

Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы по дисциплине

«Экономика качества, стандартизации и сертификации»

1. Актуальность проблемы качества
2. Качество продукции: понятия, термины и определения
3. Стадии формирования качества
4. Стимулирование улучшения качества продукции
5. Классификация затрат на качество
6. Анализ затрат на качество
7. Зависимость роста объема продаж и прибыли от улучшения качества
8. Производственные затраты на повышение качества продукции
9. Конкурентоспособность и качество
10. Социально-экономические аспекты
11. Состав проектного анализа
12. Коммерческий и технический анализы
13. Организационный и социальный анализы
14. Экологический и экономический анализы
15. Удовлетворенность потребителя
16. Участие потребителя в бизнесе организации
17. Корпоративная культура и культура сервиса в поддержании качества
18. TQM (Всеобщее управление качеством)
19. Акцент на потребителя
20. Акцент на процесс
21. Непрерывное улучшение
22. Вовлеченность в работу по улучшению качества всех
23. Базирование решений только на фактах
24. Понятие реинжиниринга
25. Основные элементы реинжиниринга
26. Успехи и неудачи реинжиниринга
27. Понятие о бенчмаркинге
28. Подготовка к бенчмаркингу
29. Сбор бенчмаркинговой информации.
30. Расчет экономической эффективности производства продукции

31. Понятие о качестве и значение его повышения
32. Реклама товара
33. Планирование хозяйственной деятельности предприятия
34. Выбор потребителя
35. Управление качеством
36. Мотивация труда
37. Управление производством
38. Внутренняя среда фирмы
39. Оценка уровня качества.
40. Стандартизация – основа улучшения качества продукции.
41. Техническое регулирование – основа деятельности по обеспечению качества.
42. Экономические проблемы сертификации.
43. Зарубежный и международный опыт управления качеством.
44. Организация и виды технического контроля.
45. Эффективность системы менеджмента качества.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание обучающегося на зачете

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено» (компетенции освоены)	Выполнены все лабораторные (практические) работы. По теоретической части есть положительные оценки (коллоквиум, контрольная работа, тестирование и др.)
«не зачтено» (компетенции не освоены)	Имеются невыполненные (не отработанные) лабораторные или практические работы. Промежуточную аттестацию не прошел (получил неудовлетворительную оценку на коллоквиуме, контрольной работе, тестировании и т.д.)