

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Горский государственный аграрный университет»**

**ФАКУЛЬТЕТ БИОТЕХНОЛОГИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ
КАФЕДРА СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по УВР  Т.Х. Кабалоев
«26» февраля 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Системы качества»

Направление подготовки:
27.03.01 – Стандартизация и метрология

Профиль подготовки:
Стандартизация и сертификация

Квалификация выпускника:
Бакалавр

Владикавказ 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний студентов по дисциплине «Системы качества»

Составитель: И.Б. Цугкиева

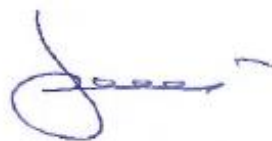
Фонд оценочных средств обсужден:

На заседании кафедры стандартизации и сертификации
Протокол № 7 от 03 февраля 2020 г.

На заседании учебно-методического совета факультета
Протокол № 4 от 10 февраля 2020 г.

На заседании Совета факультета биотехнологии и стандартизации
Протокол № 6 от 17 февраля 2020 г.

Председатель учебно-методического
совета факультета биотехнологии
и стандартизации




Э.И. Рехвиашвили

Председатель Совета факультета



А.М. Хозиев

Секретарь Совета факультета



М.К. Айлярова

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Основы учения о качестве	ОК-7, ПК-13	Экзамен Доклад
2.	Эволюция систем менеджмента качества к TQM (всеобщему управлению качеством)	ОК-7, ПК-13	Экзамен Доклад
3.	Системы менеджмента качества за рубежом	ОК-7, ПК-13	Экзамен Доклад
4.	Система менеджмента качества	ОК-7, ПК-2	Экзамен Доклад
5.	Системный подход к обеспечению качества	ОК-7, ПК-2	Экзамен Доклад
6.	Документация системы менеджмента качества	ПК-2, ПК-13	Экзамен Доклад
7.	Требования к системам менеджмента качества и требования к продукции	ПК-2, ПК-13	Экзамен Доклад
8.	Опыт управления качеством в Японии	ОК-7, ПК-2	Экзамен Доклад
9.	Производство и логистика в Японии	ОК-7, ПК-2	Экзамен Доклад

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Индекс компетенции	Уровень сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
		(удовлетворительны)	(хорошо)	(отлично)
Общекультурные компетенции (ОК)				
1	ОК-7 Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные физические явления и законы. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные физические явления и законы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретать новые знания в области техники и технологии, математики, естественных, гуманитарных, социальных и экономических наук. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные физические явления и законы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретать новые знания в области техники и технологии, математики, естественных, гуманитарных, социальных и экономических наук. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных законов физики, химии и математики в профессиональной сфере.
Профессиональные компетенции				
2	ПК-2 Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему планирования производства; - современные методы и приемы управления качеством; - правила оформления результатов научно-исследовательской работы и передачи информации. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему планирования производства; - современные методы и приемы управления качеством; - правила оформления результатов научно-исследовательской работы и передачи информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать конкурентоспособные производства. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему планирования производства; - современные методы и приемы управления качеством; - правила оформления результатов научно-исследовательской работы и передачи информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать конкурентоспособные производства. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью освоения систем управления качества.

3	<p>ПК-6 Способность участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи управления качеством продукции; - сущность, цели и задачи систем управления качеством; - международный и национальный опыт в управлении качеством. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи управления качеством продукции; - сущность, цели и задачи систем управления качеством; - международный и национальный опыт в управлении качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать стандартизацию как метод управления качеством; - выбирать наиболее целесообразные методы систем управления качеством на стадиях проектирования, производства и эксплуатации продукции; - выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции. 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи управления качеством продукции; - сущность, цели и задачи систем управления качеством; - международный и национальный опыт в управлении качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать стандартизацию как метод управления качеством; - выбирать наиболее целесообразные методы систем управления качеством на стадиях проектирования, производства и эксплуатации продукции; - выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и проведения сертификации продукции и анализа его результатов для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции.
4	<p>ПК-13 Способность участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи систем менеджмента качества; - сущность, цели и задачи составления заявок на проведение сертификации; - международный и национальный опыт в практическом освоении систем менеджмента 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи систем менеджмента качества; - сущность, цели и задачи составления заявок на проведение сертификации; - международный и национальный опыт в практическом освоении систем менеджмента качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать наиболее целесообразные 	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи систем менеджмента качества; - сущность, цели и задачи составления заявок на проведение сертификации; - международный и национальный опыт в практическом освоении систем менеджмента качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях

	<p>проведение сертификации</p>	<p>качества.</p>	<p>методы управления качеством на стадиях проектирования, производства и эксплуатации продукции; - выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции.</p>	<p>проектирования, производства и эксплуатации продукции; - выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции. Владеть: - навыками разработки и проведения сертификации продукции; - навыками проведения рекламационной работы.</p>
--	--------------------------------	------------------	---	---

Описание шкалы оценивания на экзамен

№	Оценка	Требования к знаниям
1	«отлично»	Компетенции освоены полностью
2	«хорошо»	Компетенции в основном освоены
3	«удовлетворительно»	Компетенции освоены частично
4	«неудовлетворительно»	Компетенции не освоены

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Экзаменационный билет (образец)

ФГБОУ ВО Горский ГАУ

Дисциплина «Системы качества»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Система Just In Time.
2. Подготовка организации к сертификации
3. Анализ концепции Й. Джурана

Составитель И.Б. Цугкиева

(подпись)

Заведующий кафедрой Э.И. Рехвиашвили

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Экзаменационные вопросы по дисциплине «Системы качества»

1. Актуальность проблемы качества.
2. Значение стандартизации, метрологии и сертификации в обеспечении качества.
3. Эволюция систем менеджмента качества
4. Порядок ведения документации системы менеджмента качества
5. Анализ системы менеджмента качества
6. Международные стандарты серии ИСО 9000.
7. Международные стандарты серии ИСО 14000
8. Международные стандарты серии ИСО 22000
9. Значение систем управления качеством
10. Основные принципы системы менеджмента качества
11. Порядок сертификации системы качества
12. Зарождение качества в Японии
13. Кружки качества

- 14.История учения о качестве
- 15.Развитие системного подхода управления качеством
- 16.Система Шухарта
- 17.Система БИП (бездефектное изготовление продукции)
- 18.Система КАНАРСПИ (качества, надежности, ресурса с первых изделий)
- 19.Система НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса)
- 20.Система СБТ (система бездефектного труда)
- 21.Система КСУКП (комплексная система управления качеством продукции)
- 22.Система TQM (всеобщее управление качеством)
- 23.Программа менеджмента качества Э. Деминга
- 24.Анализ концепции Й. Джурана
- 25.Программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби
- 26.Философия всеобщего управления качеством (TQM — Total Quality Management)
- 27.Менеджмент XXI в.
- 28.Ответственность руководства.
- 29.Потребности и ожидания заинтересованных сторон.
- 30.Политика в области качества.
- 31.Цели в области качества.
- 32.Международные стандарты серии ИСО 9000
- 33.Применение международных стандартов ИСО 9000 в России
- 34.Организация системы качества в соответствии с ИСО 9000
- 35.Руководство по качеству
- 36.Подготовка организации к сертификации
- 37.Программы качества
- 38.Стандарты предприятия
- 39.Подход к системам менеджмента качества
- 40.Процессный подход
- 41.Анализ системы менеджмента качества
- 42.Требования к системам менеджмента качества
43. История развития Японской системы управления качеством.
44. Японская концепция обеспечения качества.
45. Диаграмма Исикавы.
- 46.Японская система производства.
- 47.Планирование требуемых материалов.
- 48.Система Just In Time.

Критерии оценки:

1. Оценка «**отлично**» выставляется студенту, безупречно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках основной программы дисциплины.

2. Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, а точнее студенту, не овладевшему ни одной из предусмотренных учебным планом по дисциплине компетенций. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине, не ответившим на все теоретические вопросы и дополнительные вопросы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка экзамена	Требования к знаниям
«Отлично» (компетенции освоены полностью)	Обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«Хорошо» (компетенции в основном освоены)	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Удовлетворительно» (компетенции освоены частично)	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«Неудовлетворительно» (компетенции не освоены)	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.