Приложение

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горский государственный аграрный университет»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по УВР _____Кабалоев Т.Х.

«26» _____02_____ 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.01.02 Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки **38.04.01 - Экономика**

Направленность подготовки - **Бухгалтерский учёт, анализ и аудит**

Уровень высшего образования - **магистратура**

Владикавказ - 2020

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины.

Цель изучения дисциплины – ознакомить студентов магистратуры с основами теории организации и организационного поведения методам современного анализа как способа определения конкурентных преимуществ развития организации в условиях рынка.

Задачи дисциплины:

- определение факторов, определяющих приоритеты развития организации в бизнесе;
- формирование навыков анализа конкурентных преимуществ использования ресурсов организации;
- определение стратегии, основанной на современных требованиях развития организаций в рыночных условиях и конкуренции.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

Результаты освоения ОПОП магистратуры определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения указанной магистерской программы выпускник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными:

ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

общепрофессиональными:

ОПК-1- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

профессиональными:

ПК-1-способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований.

Изучив дисциплину, магистрант должен

знать:

- значение стратегии для бизнеса, ценности, внедрения и миссии компании;
- источники прибыли в отрасли, спрос, предложения и конкуренция;
- методику анализа отрасли, конкурентов, сегментации рынка и также стратегического группового анализа;
- роль ресурсов и способностей в формулировании стратегии;
- принципы формирования организационной структуры и создание конкурентных преимуществ перед соперниками;
- внедрение инноваций и современных достижений науки и передовой тактики;

уметь:

- формулировать миссию и внедрение организации;
- использовать результаты анализа конкурентов для формулировки стратегии, опирающихся на сильные стороны фирмы;

- оценивать национальные особенности и факторы влияния их на конкуренцию;

владеть:

- подходами и навыками к постановке целей и анализом деятельности компании и конкурентов;

- навыками оценки степени пригодности ресурсов и способностей компании для обеспечения устойчивого стратегического преимущества;

- практикой применения принципов организационной структуры и навыками анализа конкуренции в международном контексте.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» Б1.В.ДВ.01.02 относится к дисциплине по выбору вариативной части блока 1 направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (направленность «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»).

Изучение данной дисциплины опирается на знания, полученные в ходе освоения таких дисциплин как «Микроэкономика», «Макроэкономика». В свою очередь, изучение дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является необходимой основой для овладения знаниями по таким дисциплинам как «Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов», «Управление человеческими ресурсами».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы		Всего	Распределение часов по формам обучения				
			Очная		Очная-заочн		Заочная
			семестр		семестр		курс
				4			
1. Контактная работа		**28,25**		**28,25**			**10,25**
Аудиторная работа: в том числе:							
лекции		**10**		**10**			**4**
лабораторные работы		**-**		**-**			**-**
практические занятия		**18**		**18**			**6**
семинарские занятия		**-**		**-**			**-**
Курсовая работа (проект), (консультация защита)		**-**		**-**			**-**
Контактная работа на промежуточном контроле, в том числе консультации перед экзаменом (ИКР, КрЭС)		**0,25**		**0,25**			**0,25**
2. Самостоятельная работа, всего		**79,75**		**79,75**			**94**
Подготовка к экзамену к зачету/к зачету с оценкой (контроль)							**3,75**
Вид промежуточной аттестации		**зачет**		**зачет**			**зачет**
Общая трудоемкость	часов	**108**		**108**			**108**
	Зачетных единиц	**3**		**3**			**3**

4. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или ее части)	Оценочные средства
Раздел 1. Методологические основы теории организации			
1.	Роль методологии в организационной деятельности.	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
2.	Организация и ее формы, основные модели	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
3.	Структура и состояние внешней среды организации	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
4.	Организационно-правовые формы меж организационной интеграции	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
5.	Организация как система и процесс	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
Раздел 2. Управление организационным поведением			
6.	Организация как социум	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
7.	Организационная культура и управление ею	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
8.	Личность в системе организационного поведения	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
9.	Поведение в организациях	**ОК-2, ОПК-1 ОПК-2, ПК-1**	Устный опрос Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование
10.	Социализация индивида в организации	**ОК-2, ОПК-1**	Устный опрос

		ОПК-2, ПК-1	Выполнение рефератов, кейс-заданий Контрольное тестирование

5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Индекс компетенции	Уровни сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
	ОК-2	**знать:** формы социальной и этической ответственности **уметь:** действовать в нестандартных ситуациях **владеть:** навыками действий в нестандартных ситуациях	**знать:** особенности действий в нестандартных ситуациях и нести социальную ответственность **уметь:** действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную ответственность **владеть:** навыками действий в нестандартных ситуациях и нести за них социальную ответственность	**знать:** особенности действий в нестандартных ситуациях и неси за них социальную и этическую ответственность **уметь:** действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность **владеть:** навыками действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность
	ОПК-1	**знать:** формы коммуникаций в устной и письменной форме **уметь:** вести коммуникации в устной и письменной формах **владеть:** навыками ведения коммуникаций в устной и письменной формах	**знать:** формы коммуникаций в устной и письменной форме на русском языке для решения задач профессиональной деятельности **уметь:** вести коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности **владеть:** навыками ведения коммуникаций в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности	**знать:** формы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности **уметь:** вести коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности **владеть:** навыками ведения коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-2	**знать:** особенности управления коллективом в сфере своей профес-	**знать:** особенности управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно	**знать:** особенности управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспри-

		сиональной деятельности **уметь:** руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности **владеть:** навыками управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	воспринимая социальные и культурные различия **уметь:** руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические различия **владеть:** навыками управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические различия	нимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **уметь:** руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **владеть:** навыками управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	ПК-1	**знать:** формы управления организациями, подразделениями, группами сотрудников **уметь:** управлять организациями, подразделениями, группами сотрудников **владеть:** навыками управления организациями, подразделениями, группами сотрудников	**знать:** формы управления организациями, подразделениями, группами сотрудников и проектами **уметь:** управлять организациями, подразделениями, группами сотрудников и проектами **владеть:** способностью управления организациями, подразделениями, группами сотрудников и проектами	**знать:** формы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями **уметь:** управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями **владеть:** способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Описание шкалы оценивания:

Оценивание обучающегося на зачете

Оценка экзамена	Требования к знаниям

«зачтено» (компетенции освоены полностью)	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«не зачтено» (компетенции не освоены)	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента

Темы рефератов

1. Альтруизм по типу личности.
2. Базовые свойства организации; устойчивость и гибкость.
3. Взаимовлияние личности и инновационного процесса в организации.
4. Взаимодействие человека и организации.
5. Власть и лидерство.
6. Индивид в социальной организации.
7. Какие преимущества и недостатки представляют для организации стратегии выживания?
8. Коммерческая деятельность в общественных организациях.
9. Конформизм и нонконформизм.
10. Лидерство в организации.
11. Лидерство и руководство
12. Методические подходы адаптации организации к изменениям внешней среды.
13. Методические подходы адаптации организации к изменениям внутренней среды на основе инновационного характера.
14. Модели организационного поведения.
15. Организации, различающиеся по принципам целеполагания.
16. Организационные взаимодействия как форма проявления организационных отношений.
17. Организация и управление
18. Особенности деятельности картелей.
19. Особенности деятельности синдикатов.
20. Понятие «порядок» и «хаос» в организации.
21. Предпосылки и условия процессов самоорганизации.
22. Принципы адаптивного, разомкнутого и замкнутого управления.
23. Природные и социально-экономические факторы и степень их влияния на деятельность организации.
24. Проблемы сопротивления инновационным изменениям в организации.

25. Психологические модели поведения человека в условиях инновационных изменений в организации.
26. Развитие социально-экономических систем
27. Рациональность в альтруизме.
28. Роль методологии в современном менеджменте.
29. Роль организационного поведения в образовании менеджера.
30. Роль руководителя в управлении организацией.
31. Роль трудового коллектива в управлении организацией.
32. Системные представления в теории организации
33. Социальная система как объект исследования.
34. Способы разрешения производственных конфликтов.
35. Сравнительная характеристика международных форм интеграции.
36. Стиль руководства и служебный этикет.
37. Стратегический альянс.
38. Типология Богданова
39. Типология организаций
40. Управление в условиях неопределенности внешней среды.
41. Управление и власть.
42. Уровни управления.
43. Формы международной интеграции бизнеса.
44. Характеристика деловых организаций.
45. Характеристика индивидуальности личности менеджера.
46. Характеристика трудовых коллективов.
47. Человек, индивид и личность организации.
48. Эффективность организации и организационное поведение.

Критерии оценки рефератов:

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен.

6. Тесты по курсу «Теория организации и организационное поведение»

Контрольный тест:

1. Что выступает в качестве объекта изучения в теории организации:
   а. организационный опыт окружающей нас действительности;
   б. опыт хозяйственной деятельности;

в. опыт взаимодействия людей;
г. процессы, протекающие в организации

2. Организационная наука рассматривает триединую организацию:
а. персонала, производства, управления;
б. планирования, контроля, мотивации;
в. вещей, людей, идей;
г. привлечения, переработки ресурсов, производства продукции.

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не 70 - 84% тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента на 51 – 69 %; .

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

7. Кейс- задания: Тема: «Роль методологии в организационной деятельности»

7.1. Кейс- задания

Задание 1

Поясните, какие процессы, происходящие в обществе и экономики нашей страны, повлияли на развитие теории организации как науки. Обоснуйте свой ответ.

Задание 2

Проведите несколько примеров и проанализируйте отличия между законами для организаций и законами организации. Результаты изложите в таблице. Дайте оценку действия приведенных в качестве примера законов для организации.

7.2. Ситуационные -задания:

Задание 1

Роль организации в вашей жизни. Опишите три организаций, с которыми Вы контактировали в последнее время, их основные характеристики, основные функции управления. В качестве характеристики укажите: предмет и цель деятельности, организационно-правовую форму собственности, формы управления. Опишите, какие негативные и позитивные последствия деятельности организаций могут возникнуть. Ответы изложите в виде таблицы приведенных ниже.

Таблица 1- Характеристики организации

Название предприятия	Основные характеристики	Функции менеджмента

Таблица 2- Последствия существования

Название предприятия	Позитивные		Негативные	
	для внешнего окружения	для собственного персонала	для внешнего окружения	для собственного персонала

Критерии оценивания ситуационных задач и кейс- заданий:

- оценка ***«отлично»*** - вставляется, если составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом;

- оценка ***«хорошо»*** выставляется за правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ;

- оценка ***«удовлетворительно»*** выставляется, если задание понять правильно, логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде;

- оценка «неудовлетворительно» задача решена не правильно.

8. Вопросы на зачет:

1. В чем заключается отличие общей от специфической среды и что в них общего?
2. В чем различия состояния организационной среды?
3. Взаимосвязь типа среды и типа общества.
4. Влияние рыночной экономики на организационную культуру
5. Главные понятия организации. Теория, предмет, объект организации.
6. Глобализация международного бизнеса
7. Дайте характеристики поведения личности, которая имеет жизненную позицию, основанную на оценке себя и других.
8. Значимость дисциплины поведения в организации.
9. Имидж организации.
10. Индивид в социальной организации.
11. Индивид, общество, организация.
12. Индивидуальное и групповое поведение, создание групп и команд
13. Как принципы в жизни людей контролируют их поведение
14. Какие основные смысловые варианты может нести понятие «организация».
15. Какие показатели составляют социальные характеристики личности?
16. Конкурирующие ценности.
17. Культура как объективное явление в современном обществе.
18. Лидерство в организации
19. Лидерство в управлении организацией.
20. Международный менеджмент и процессы межорганизационной интеграции в нем.
21. Межорганизационные формы бизнеса
22. Меры по поддержанию дисциплины труда персонала
23. Методологические основы научных исследований
24. Модели организационной культуры.
25. Назовите основные подструктуры личности и дайте им характеристики.
26. Назовите, какие свойства человека составляют структуру его личности?
27. Однородность организационных функций природы и человека.

28. Организационное поведение и организация
29. Организационное поведение как объект управляющих воздействий.
30. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции
31. Организационные парадигмы
32. Организация как система и процесс
33. Основные формы межорганизационной интеграции.
34. Параметры и основные типы организационной культуры.
35. Понятие «порядка» и «хаос» в теории организации
36. Понятие и виды организационного поведения
37. Понятие объективированной структуры
38. Предпосылки глобализации.
39. Примеры организаций различающихся по принципам управления.
40. Принцип организации
41. Принципы управления и принципы организации
42. Процесс регулирования в общественных организациях.
43. Роль исследований в современном управлении
44. Роль методологии в организационной деятельности.
45. Самоуправление и самоорганизация.
46. Систематизация организаций по их общественным функциям.
47. Совместные предприятия, специфика деятельности совместных предприятий.
48. Сравнительный анализ организационных форм интеграции
49. Среда организации и организационное поведение сотрудников.
50. Структура регуляторов в социальной системе.
51. Сущность и функции организационной культуры.
52. Типология организаций
53. Управление и власть.
54. Управление организационной культурой.
55. Условия процессов самоорганизации.