



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Горский государственный аграрный университет»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по УВР  Кабалоев Т.Х.  
« 26 »  2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
при освоении ОПОП ВО, реализуемой по ФГОС ВО 3++

**Наименование дисциплины**

**Б1.О.12 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
КАЧЕСТВОМ ПРОДУКТОВ**

**Направление подготовки**

36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза  
(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**

Государственный ветеринарный надзор

**Квалификация выпускника**

Магистратура

**Форма обучения**

очная, заочная

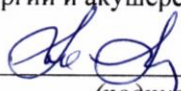
Владикавказ 2020

Фонды оценочных средств дисциплины Стандартизация сертификация и управление качеством продуктов разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.09.2017 № 982 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 16.10.2017г. №48547).

Фонд оценочных средств разработали:

Кафедра ветеринарно-санитарной экспертизы, хирургии и акушерства

к. с.-х. н. доцент Тамаев Таймураз Магаметович

  
(подпись)

Фонд оценочных средств согласован:

на заседании кафедры ветеринарно-санитарной экспертизы, хирургии и акушерства,

протокол № 7 от 19.02.2020 г.

Зав. кафедрой

  
(подпись)

/ Ф.Н. Чеходари /

Эксперт: к.в.н., ведущий специалист

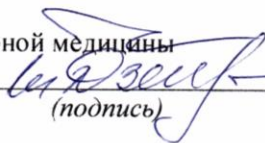
Управления ветеринарии по РСО-Алания

  
(подпись)

Василиади М.Я.

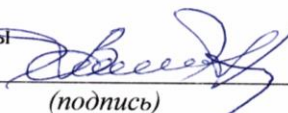
Фонд оценочных средств одобрен на заседании УМК факультета ветеринарной медицины и ветеринарно-санитарной экспертизы

Председатель УМК факультета ветеринарной медицины  
и ветеринарно-санитарной экспертизы

  
(подпись)

Б.А. Дзагуров

Декан факультета ветеринарной медицины  
и ветеринарно-санитарной экспертизы

  
(подпись)

В.А. Арсагов

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Стандартизация сертификация и управление качеством продуктов и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе обучающихся, далее – СРО), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности (36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза).

Рабочей программой дисциплины Стандартизация сертификация и управление качеством продуктов предусмотрено формирование следующих компетенций:

1)ОПК-5. Способен оформлять специальную документацию, анализировать результаты профессиональной деятельности и представлять отчетные документы с использованием специализированных баз данных

ИД 1 ОПК-5 Знать современное программное обеспечение, базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; технические средства реализации информационных процессов

ИД 2 ОПК-5 Уметь применять новые информационные технологии для решения поставленных задач в своей профессиональной деятельности, работать со специализированными информационными базами данных

ИД 3 ОПК-5 Владеть навыками работы с операционной системой, с текстовыми и табличными процессорами, с системами управления базами данных, с информационно-поисковыми системами в Интернете

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов, и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- Тест (для итогового контроля)
- Устный опрос
- Коллоквиум
- Вопросы для проведения дифференциального зачета

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Таблица 1 – Показатели оценивания компетенции и их индикаторов

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий		
ОПК-5. Способен оформлять специальную документацию, анализировать результаты профессиональной деятельности и представлять отчетные документы с использованием специализированных баз данных	ИД 1 ОПК-5 Знать современное программное обеспечение, базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; технические средства реализации информационных процессов	<i>Знать:</i> современное программное обеспечение, базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; технические средства реализации информационных процессов <i>Уметь:</i> пользоваться базовыми системными программными продуктами и пакеты прикладных программ; техническими средствами реализации информационных процессов <i>Владеть:</i> навыками работы с базовыми системными программными продуктами и пакеты прикладных программ; техническими средствами реализации информационных процессов
	ИД 2 ОПК-5 Уметь применять новые информационные технологии для решения поставленных задач в своей профессиональной деятельности, работать со специализированными информационными базами данных	<i>Знать:</i> новые информационные технологии для решения поставленных задач в своей профессиональной деятельности, работать со специализированными информационными базами данных <i>Уметь:</i> применять новые информационные технологии для решения поставленных задач в своей профессиональной деятельности, работать со специализированными информационными базами данных <i>Владеть:</i> навыками применения применять новых информационных технологий для решения поставленных задач в своей профессиональной деятельности, работать со специализированными информационными базами данных
	ИД 3 ОПК-5 Владеть навыками работы с операционной системой, с	<i>Знать:</i> основы работы с операционной системой, с текстовыми и табличными процессорами, с системами управления базами данных, с информационно-поисковыми системами в Интернете

	текстовыми и табличными процессорами, с системами управления базами данных, с информационно-поисковыми системами в Интернете	<i>Уметь:</i> осуществлять работу с операционной системой, с текстовыми и табличными процессорами, с системами управления базами данных, с информационно-поисковыми системами в Интернете <i>Владеть:</i> навыками работы с операционной системой, с текстовыми и табличными процессорами, с системами управления базами данных, с информационно-поисковыми системами в Интернете
--	--	--

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

Таблица 2 – Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Компетенции (части компетенций)	Оценочные средства текущего контроля успеваемости		Шкала оценивания
1	Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации и сертификации	ОПК-5	Устный опрос Коллоквиум		Отлично Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно
2	Государственный надзор за соблюдением стандартов	ОПК-5	Устный опрос Коллоквиум		Отлично Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно
Итого:		ОПК-5	<b>Форма контроля</b>	<b>Оценочные средства промежуточной аттестации</b>	<b>Шкала оценивания</b>
			<i>Дифференциальный зачет</i>	Вопросы для проведения дифференциального зачета	Зачтено Отлично Зачтено Хорошо Зачтено Удовлетворительно Зачтено Неудовлетворительно

**Результатом освоения дисциплины «Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, пороговый, недостаточный.**

**Показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций**

**Таблица 3 – Показатели компетенций по уровню их сформированности (дифференцированный зачет)**

Показатели компетенций, индикаторы компетенций	Критерий оценивания	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции и индикатора компетенций
Знать (соответствует таблице 1)	Знает	Зачет отлично	высокий
		Зачет хорошо	повышенный
		Зачет удовлетворительно	пороговый
	Не знает	Не зачет неудовлетворительно	недостаточный
Уметь (соответствует таблице 1)	Умеет	Зачет отлично	высокий
		Зачет хорошо	повышенный
		Зачет удовлетворительно	пороговый
	Не умеет	Не зачет неудовлетворительно	недостаточный
Владеть (соответствует таблице 1)	Владеет	Зачет отлично	высокий
		Зачет хорошо	повышенный
		Зачет удовлетворительно	пороговый
	Не владеет	Не зачет неудовлетворительно	недостаточный

**Таблица 4 – Соотношение показателей и критериев оценивания компетенций со шкалой оценивания и уровнем их сформированности**

Показатели компетенций, индикаторы компетенций	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции и индикатора компетенций
Знать (соответствует таблице 1)	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументированно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, показывает высокий уровень теоретических знаний	высокий
	Показывает глубокие знания, грамотно излагает ответ, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности	повышенный
	Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа	пороговый

	отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы	
	Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	недостаточный
Уметь (соответствует таблице 1)	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы	высокий
	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	повышенный
	При решении конкретных практических задач возникают затруднения	пороговый
	Не может решать практические задачи	недостаточный
Владеть (соответствует таблице 1)	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	высокий
	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	повышенный
	Показывает слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	пороговый
	Отсутствие навыков	недостаточный

#### **4. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций**

##### **4.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по дисциплине «Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов»**

###### **Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету**

1. Стандартизация как основа нормирования качества продукции растениеводства и животноводства.
2. Роль стандартизации в увеличении производства, повышении качества продукции растениеводства и животноводства.
3. Связь стандартизации с другими дисциплинами, изучаемыми в сельскохозяйственных вузах.
4. Значение курса стандартизации и сертификации продукции животноводства в профиле подготовки специалистов сельского хозяйства
5. Принципы технического регулирования. Технические регламенты (ТР). Содержание и применение ТР. Структура ТР. Порядок разработки и принятия ТР.



6. Сущность стандартизации. Основные понятия и термины в области стандартизации: стандартизация, стандарт, совместимость, взаимозаменяемость и др.
7. Основные цели и принципы стандартизации. Комплексная и опережающая стандартизация.
8. Национальная система стандартизации Российской Федерации (НСС РФ).
9. Метрологическое обеспечение и метрологическая служба Российской Федерации.
10. Виды физических величин и единиц.
11. Основы технических измерений. Классификация измерений. Общая характеристика
12. Порядок проведения сертификации продовольственного сырья и пищевой продукции: подача и рассмотрение заявки на сертификацию; принятые решения, выбор схемы сертификации; отбор и испытания образцов, анализ состояния производства или сертификация систем качества (если это предусмотрено схемой); анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия; выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия.
13. Термины и определения основных понятий о качестве сельскохозяйственной продукции.
14. Значения показателей качества: оптимальные, действительные, регламентированные, предельные и относительные.
15. Технический регламент на молоко и молочную продукцию. Требования к безопасности сырого молока. Допустимые уровни содержания потенциально опасных веществ: токсичных элементов, микотоксинов, антибиотиков, ингибирующих веществ, пестицидов, радионуклидов, микроорганизмов и соматических клеток.
16. Требования к потребительским свойствам сырого молока в зависимости от его целевого назначения: для производства продуктов детского питания, стерилизованного молока, сыра. Требования к первичной обработке, транспортированию, хранению и к организации производственного контроля.
17. Требования к качеству яиц. Категории яиц в зависимости от их массы. Требования по свежести. Недопустимые дефекты куриных яиц.
18. Микробиологические показатели качества яиц. Допустимые уровни ксенобиотиков.
19. Требования к упаковке, маркировке, транспортированию и хранению. Правила приемки и методы контроля качества. Оценка соответствия яиц.
20. Показатели качества убойных животных: упитанность, соотношение мышечной, жировой, костной и соединительной тканей, убойный выход мяса.
21. Морфологические признаки возрастных групп птицы: наличие или отсутствие ювенальных перьев с заостренными концами, состояние киля грудной кости, степень ороговения клюва, состояние чешуи и кожи на ногах.

- Характеристика упитанности разных видов и возрастных групп птицы. Правила приемки и транспортирования птицы.
22. Требования к качеству тушек птицы по упитанности и качеству обработки.
23. Микробиологические показатели качества мяса, допустимые уровни ксенобиотиков.
24. Ветеринарное клеймение и товароведная маркировка мяса. Правила приемки скота для убоя и мяса в тушах. Транспортирование и хранение скота и мяса в тушах.
25. Классификация шерсти. Характеристика типа шерстяных волокон: пухового, переходного, острого и волос: мертвого, кроющего и сухого. Шерсть однородная и неоднородная. Показатели технических свойств шерсти: тонины, длины шерстяных волокон, уравнивание, цвет, состояние шерсти по прочности и засоренности.
26. Значение повышения качества продукции в современных условиях. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции. Сущность и функциональная схема управления качеством продукции. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.
27. Стандартизация систем менеджмента качества и экологического менеджмента. Применение стандартов ИСО серии 9000. по управлению качеством продукции.
28. Характеристика стандартов ИСО серии 9000. Петля качества. Модель системы менеджмента, основанная на процессном подходе. Общие требования к системам менеджмента качества.
29. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП. Сертификация систем качества и производств
30. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
31. Структура порядок применения.
32. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
33. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
34. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
35. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
36. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.
37. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.
38. Международная организация по стандартизации (ISO).
39. Понятие «международный стандарт». Классификация стандартов. Порядок применения.
40. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения.
41. Условия осуществления процесса сертификации и класс сертификации в РФ.

42. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
43. Структура порядок применения.
44. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
45. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
46. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
47. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
48. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.
49. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.
50. Международная организация по стандартизации (ISO).
51. Понятие «международный стандарт». Классификация стандартов. Порядок применения.
52. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения.
53. Условия осуществления процесса сертификации и класс сертификации в РФ.
54. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
55. Структура порядок применения.
56. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
57. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
58. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
59. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
60. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.

Дифференцированный зачет проводится в традиционной форме. Билет содержит 3 вопроса из списка. Форма дифференцированного зачета – письменный

Задания к дифференцированному зачету (*билет с принятой формой*)

1. Теоретический вопрос.
2. Теоретический вопрос.
3. Теоретический вопрос.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении дифференцированного зачета:

– оценка «зачет отлично» выставляется обучающемуся если он имеет четкое представление о современных методах, методиках и технологиях,

применяемых в рамках изучаемой дисциплины; свободно и правильно оперирует предметной и методической терминологией; свободно владеет вопросами экзаменационного билета; подтверждает теоретические знания практическими примерами; дает развернутые ответы на задаваемые дополнительные вопросы; имеет собственные суждения о решении теоретических и практических вопросов, связанных с профессиональной деятельностью.

– оценка «зачет хорошо» выставляется обучающемуся если он имеет представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; знает предметную и методическую терминологию дисциплины; излагает ответы на вопросы экзаменационного билета, ориентируясь на написанное им в экзаменационном листе; подтверждает теоретические знания отдельными практическими примерами; дает ответы на задаваемые дополнительные вопросы.

– оценка «зачет удовлетворительно» выставляется обучающемуся если он имеет посредственное представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; правильно оперирует основными понятиями; отвечает на вопросы экзаменационного билета, главным образом, зачитывая написанное в экзаменационном листе; излагает, главным образом, теоретические знания по вопросам экзаменационного билета; не во всех случаях находит правильные ответы на задаваемые дополнительные вопросы.

– оценка «не зачет неудовлетворительно» выставляется обучающемуся если он не имеет представления о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; не во всех случаях правильно оперирует основными понятиями; отвечает на экзаменационные вопросы, зачитывая их с текста экзаменационного листа; экзаменационные вопросы излагает не в полной мере; не отвечает на дополнительные вопросы

#### **4.2. Коллоквиум по дисциплине «Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов»**

- Время проведения 35 мин.
- Билет состоит из 2 вопросов.

#### **Вопросы к коллоквиуму**

##### *Раздел 1 Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации и сертификации*

1. Стандартизация как основа нормирования качества продукции растениеводства и животноводства.

2. Роль стандартизации в увеличении производства, повышении качества продукции растениеводства и животноводства.
3. Связь стандартизации с другими дисциплинами, изучаемыми в сельскохозяйственных вузах.
4. Значение курса стандартизации и сертификации продукции животноводства в профиле подготовки специалистов сельского хозяйства
5. Принципы технического регулирования. Технические регламенты (ТР). Содержание и применение ТР. Структура ТР. Порядок разработки и принятия ТР.
6. Сущность стандартизации. Основные понятия и термины в области стандартизации: стандартизация, стандарт, совместимость, взаимозаменяемость и др.
7. Основные цели и принципы стандартизации. Комплексная и опережающая стандартизация.
8. Национальная система стандартизации Российской Федерации (НСС РФ).
9. Метрологическое обеспечение и метрологическая служба Российской Федерации.
10. Виды физических величин и единиц.
11. Основы технических измерений. Классификация измерений. Общая характеристика
12. Порядок проведения сертификации продовольственного сырья и пищевой продукции: подача и рассмотрение заявки на сертификацию; принятые решения, выбор схемы сертификации; отбор и испытания образцов, анализ состояния производства или сертификация систем качества (если это предусмотрено схемой); анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия; выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия.
13. Термины и определения основных понятий о качестве сельскохозяйственной продукции.
14. Значения показателей качества: оптимальные, действительные, регламентированные, предельные и относительные.
15. Технический регламент на молоко и молочную продукцию. Требования к безопасности сырого молока. Допустимые уровни содержания потенциально опасных веществ: токсичных элементов, микотоксинов, антибиотиков, ингибирующих веществ, пестицидов, радионуклидов, микроорганизмов и соматических клеток.
16. Требования к потребительским свойствам сырого молока в зависимости от его целевого назначения: для производства продуктов детского питания, стерилизованного молока, сыра. Требования к первичной обработке, транспортированию, хранению и к организации производственного контроля.

17. Требования к качеству яиц. Категории яиц в зависимости от их массы. Требования по свежести. Недопустимые дефекты куриных яиц.
18. Микробиологические показатели качества яиц. Допустимые уровни ксенобиотиков.
19. Требования к упаковке, маркировке, транспортированию и хранению. Правила приемки и методы контроля качества. Оценка соответствия яиц.
20. Показатели качества убойных животных: упитанность, соотношение мышечной, жировой, костной и соединительной тканей, убойный выход мяса.
21. Морфологические признаки возрастных групп птицы: наличие или отсутствие ювенальных перьев с заостренными концами, состояние киля грудной кости, степень ороговения клюва, состояние чешуи и кожи на ногах. Характеристика упитанности разных видов и возрастных групп птицы. Правила приемки и транспортирования птицы.
22. Требования к качеству тушек птицы по упитанности и качеству обработки.
23. Микробиологические показатели качества мяса, допустимые уровни ксенобиотиков.
24. Ветеринарное клеймение и товароведная маркировка мяса. Правила приемки скота для убоя и мяса в тушах. Транспортирование и хранение скота и мяса в тушах.
25. Классификация шерсти. Характеристика типа шерстяных волокон: пухового, переходного, остевого и волос: мертвого, кроющего и сухого. Шерсть однородная и неоднородная. Показатели технических свойств шерсти: тонина, длина шерстяных волокон, уравнированность, цвет, состояние шерсти по прочности и засоренности.
26. Значение повышения качества продукции в современных условиях. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции. Сущность и функциональная схема управления качеством продукции. Этапы развития системного подхода в управлении качеством продукции.
27. Стандартизация систем менеджмента качества и экологического менеджмента. Применение стандартов ИСО серии 9000. по управлению качеством продукции.
28. Характеристика стандартов ИСО серии 9000. Петля качества. Модель системы менеджмента, основанная на процессном подходе. Общие требования к системам менеджмента качества.
29. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП. Сертификация систем качества и производств
30. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.

## *Раздел 2 Государственный надзор за соблюдением стандартов*

1. Структура порядок применения.
2. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
3. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
5. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
6. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.
7. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.
8. Международная организация по стандартизации (ISO).
9. Понятие «международный стандарт». Классификация стандартов. Порядок применения.
10. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения.
11. Условия осуществления процесса сертификации и класс сертификации в РФ.
12. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
13. Структура порядок применения.
14. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
15. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
16. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.
17. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
18. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.
19. Классификация стандартов: национальные стандарты, стандарты организаций. Технический регламент.
20. Международная организация по стандартизации (ISO).
21. Понятие «международный стандарт». Классификация стандартов. Порядок применения.
22. Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения.
23. Условия осуществления процесса сертификации и класс сертификации в РФ.
24. Понятие о техническом регулировании, технический регламент.
25. Структура порядок применения.
26. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов, система штрафов, налагаемых на исполнителей некачественных услуг.
27. Основные цели, задачи Закона РФ «О защите прав потребителей».
28. Анализ государственных стандартов в сфере сервиса.

29. Понятие стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.
30. История развития стандартизации в Европе, в восточных странах, США, России.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума:

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;
- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

#### **4.3. Тесты по дисциплине «Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов»**

- Время выполнения 10 мин.
- Количество вопросов 10.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Цель стандартизации состоит в...

- а) достижении оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством использования установленных положений, требований, норм для решения задач;
- б) повышении уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества, экологической безопасности, жизни или здоровья животных и растений и содействия соблюдению требований технических регламентов;
- в) повышении уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;



- г) разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения. Стандартизация **НЕ** осуществляется в целях:
- а) обеспечения научно-технического прогресса;
  - б) повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг;
  - в) рационального использования ресурсов;
  - г) добровольного применения стандартов.

3. Объектом стандартизации являются:

- а) продукция, процессы, услуги;
- б) термины и обозначения;
- в) требования, характеристики, правила;
- г) продукция, процессы, термины.

4. Деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира, называется... стандартизация:

- а) национальная;
- б) региональная;
- в) локальная;
- г) международная.

5. Результатом работ по стандартизации является...

- а) устранение барьеров в международной торговле;
- б) всеобщее применение действующих стандартов;
- в) гармонизация национальных стандартов с международными;
- г) обновление действующих стандартов, разработка и принятие новых.

6. Стандартизация, осуществляемая в одном конкретном государстве, называется...

- а) государственная;
- б) национальная;
- в) региональная;
- г) федеральная.

7. Сущность стандартизации состоит в...

- а) правовом регулировании отношений в области установления, применения и использования обязательных требований;
- б) подтверждении соответствия характеристик требованиям нормативных документов;
- в) разработке нормативных документов, устанавливающих правила и характеристики для добровольного многократного применения;
- г) повышении уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Орган, утверждающий национальные стандарты, называется \_\_\_\_\_

9. Стандарты, утвержденные для определенных областей науки, техники и производства, содержащие в себе общие положения, принципы, правила и нормы для данных областей, называются \_\_\_\_\_

10. Метод стандартизации, заключающийся в разработке и утверждении типовых объектов или образцов (конструкций, норм и правил документации) с целью выделения общего признака для совокупности однородных объектов называется...

- а) оптимизация;
- б) систематизация;

- в) симплификация;
- г) типизация.

11. Положения стандартизации, отражающие основные закономерности процесса разработки стандартов, обосновывающие ее необходимость в управлении бизнесом, народным хозяйством, отношениями в обществе, определяющие условия эффективной реализации и тенденции развития, называются...

- а) целями;
- б) функциями;
- в) принципами;
- г) постулатами.

12. Приведение содержания стандарта в соответствие с другим стандартом для обеспечения взаимозаменяемости продукции (услуг), взаимного понимания результатов испытаний и информации, содержащейся в них, называется:

- а) гармонизация;
- б) упорядоченность;
- в) симплификация;
- г) унификация.

13. Принцип стандартизации, исключающий двусмысленное толкование формулировок и положений нормативных документов, называется...

- а) правильность;
- б) упорядоченность;
- в) гармонизация;
- г) четкость.

14. Гармонизацией национальных стандартов с международными достигается:

- а) развитие международной стандартизации;
- б) повышение уровня стандартов;
- в) повышение доверия к продукции;
- г) устранение барьеров в международной торговле

15. Стандарт, устанавливающий требования к группам однородной продукции (услуги) или к конкретной продукции (услуге), называется стандартом на....

- а) процесс;
- б) объект;
- в) продукцию;
- г) работу

16. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг называется \_\_\_\_\_

17. К документам в области стандартизации НЕ относятся:

- а) технические регламенты;
- б) общероссийские классификаторы;
- в) планы организаций;
- г) своды правил.

18. Организационно-методические документы, устанавливающие содержание, порядок и методы проведения работ в обязательном и рекомендательном порядке, называются....

- а) свод правил и рекомендаций;
- б) правила и рекомендации;
- в) нормы и правила;
- г) свод норм и правил.

19. Документ в области стандартизации, в котором содержатся технические правила и описание процессов, называется...

- а) стандарт;
- б) нормы и правила;
- в) свод правил;
- г) технические условия.

20. Нормативно-технический документ, в котором изготовитель устанавливает требования к качеству и безопасности конкретного пищевого продукта, называется технические ...

- а) условия;
- б) указания;
- в) правила;
- г) рекомендации.

22. Общероссийский классификатор – это официальный документ,...

- а) представляющий собой систематизированный свод наименований и кодов объектов классификации в области технико-экономической и социальной информации;
- б) распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией и являющийся обязательным для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией;
- в) представляющий собой систематизированный свод кодов и наименований группировок продукции, построенных по принципу от высшего к низшему, т.е. по иерархической системе классификации;
- г) представляющий собой систематизированный свод кодов видов экономической деятельности, продукции и услуг, связанных с этими видами деятельности.

23. Правовой документ, принятый в порядке, установленном законодательством в России или федеральным законом или указом Президента или Постановлением правительства и устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования, называется \_\_\_\_\_

24. В РФ действуют следующие виды технических регламентов:

- а) комплексные и единичные;
- б) общие и специальные;
- в) общие и частные;
- г) универсальные и специальные.

25. Объектами технического регулирования НЕ являются:

- а) продукция;
- б) процессы;
- в) услуги;
- г) эксперты.

26. Целью принятия технических регламентов НЕ является:

- а) защита жизни или здоровья граждан при использовании продукции и выполнении различных процессов, связанных с продукцией;
- б) защита имущества физических или юридических лиц от риска возникновения различных опасностей при строительстве, эксплуатации, демонтаже;
- в) охрана окружающей среды жизни или здоровья животных и растений путем установления минимально необходимых ветеринарно-санитарных и фитосанитарных мер;
- г) создание систем классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации, систем каталогизации продукции (работ, услуг), систем обеспечения качества продукции (работ, услуг).

27. Согласно ФЗ «О техническом регулировании», прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту, называется....

- а) оценка соответствия;
- б) подтверждение качества;
- в) подтверждение соответствия;
- г) оценка качества.

28. Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, выполнения работ и оказания услуг требованиям технических регламентов, стандартов, норм пожарной безопасности или условиям договоров называется....

- а) оценка соответствия;
- б) подтверждение качества;
- в) подтверждение соответствия;
- г) оценка качества.

29. Целями подтверждения соответствия являются:

- а) внесение поправок в ФЗ «О сертификации»;
- б) создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории РФ;
- в) контроль за соблюдением стандартов серии ИСО;
- г) повышение конкурентоспособности продукции отечественного и импортного происхождения;
- д) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
- е) проведение добровольной и обязательной сертификации.

30. Организация, которая проводит испытания (отдельные виды испытаний) определенной продукции, услуги, называется....

- а) испытательный центр;
- б) исследовательская лаборатория;
- в) испытательная лаборатория;
- г) испытательный центр

31. Несколько испытательных лабораторий, объединенных общей сферой деятельности и единым руководством, объединены под названием....

- а) испытательный центр;
- б) исследовательская лаборатория;
- в) испытательная лаборатория;
- г) центр сертификации.

32. Специалист, аттестованный в установленном порядке для проведения работ по оценке соответствия в определенной области, называется \_\_\_\_\_

33. Процедура официального признания компетентности органа для выполнения конкретных задач по оценке соответствия продукции установленным требованиям к качеству и безопасности, называется....

- а) аккредитация;
- б) лицензирование;
- в) экспертиза;
- г) аттестация

34. Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям ГОСТ или других нормативных документов, называется \_\_\_\_\_

35. Перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям, называется \_\_\_\_\_

36.. Выбор схемы сертификации обусловлен:

- а) объектом сертификации;
- б) категорией заявителя;
- в) спецификой продукции;
- г) количества продукции;
- д) пожеланиями заявителя;
- е) рекомендациями производителя

37.. Совокупность участников, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе, и документов, на основании которых идет работа, называется...

- а) испытательная лаборатория;
- б) система сертификации;
- в) центр сертификации;
- г) испытательный центр.

38. В системе ГОСТ Р принято... схем сертификации продукции:

- а) 10;
- б) 8;
- в) 11;
- г) 7.

39. Национальным органом по сертификации в РФ является:

- а) Федеральное агентство по техническому регулированию;
- б) Торгово-промышленная палата;
- в) Министерство сельского хозяйства;
- г) Центр системы сертификации товаров.

40. Дополнительное подтверждение важных характеристик товара осуществляется в форме добровольной (-ого):

- а) декларирования;
- б) стандартизации;
- в) сертификации;
- г) аккредитации.

41. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляет:

- а) Россельхознадзор;

- б) орган, выдавший сертификат;
- в) Роспотребнадзор РФ;
- г) Торгово-промышленная палата.

42. Заявителем на проведение добровольной сертификации может быть:

- а) любое заинтересованное лицо;
- б) только производитель;
- в) только потребитель;
- г) пострадавшая сторона.

43. Органом по проведению обязательной сертификации может (могут) быть...

- а) только некоммерческие организации;
- б) юридическое лицо, имеющее знак соответствия;
- в) организации любых форм собственности;
- г) научно-методические центры.

44. Обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту, называется знаком....

- а) обращения;
- б) соответствия;
- в) подтверждения;
- г) сертификации

45. Обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту, называется знаком....

- а) подтверждения качества;
- б) соответствия;
- в) декларирования;
- г) обращения на рынке

46. Право изготовителя маркировать продукцию знаком соответствия определяется лицензией, выдаваемой...

- а) Органом по сертификации;
- б) Федеральным агентством по техническому регулированию;
- в) Роспотребнадзором РФ;
- г) Торгово-промышленной палатой.

47. Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов, называется \_\_\_\_\_

48. Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается....

- а) декларацией о соответствии;
- б) сертификатом соответствия;
- в) техническим регламентом;
- г) государственным стандартом.

49. В случаях подтверждения соблюдения требований безопасности к продукции, установленных в технических регламентах Таможенного союза, на нее наносится:

- а) европейский знак соответствия;
- б) единый знак обращения на рынке;

- в) знак обращения на рынке;
- г) подтверждения качества

50. Основанием для маркирования изготовителем продукции знаком обращения на рынке является...

- а) сертификат соответствия;
- б) декларация о соответствии;
- в) технический регламент;
- г) государственный стандарт.

51. Подтверждение качества молока и продуктов его переработки может проходить в форме:

- а) добровольной сертификации;
- б) обязательной сертификации;
- в) декларирования соответствия;
- г) оценки соответствия
- д) обязательного лицензирования.

52. Подтверждение качества вторичного молочного сырья и побочных продуктов переработки молока, не предназначенных для употребления в пищу, проходит в форме \_\_\_\_\_

53. Подтверждение качества пищевых яиц проходит в форме:

- а) добровольной сертификации;
- б) обязательной сертификации;
- в) декларирования соответствия;
- д) обязательного лицензирования.

54. Документ Европейского происхождения, удостоверяющий безопасность и экологичность потребления товара, называется...

- а) экологический сертификат;
- б) карантинный сертификат;
- в) сертификат безопасности;
- г) фитосанитарный сертификат.

55. Документ, удостоверяющий уровень экологической чистоты объектов (продукции, производств или систем экологического менеджмента), называется...

- а) удостоверение качества;
- б) сертификат качества;
- в) сертификат соответствия;
- г) экологический сертификат.

56. Санитарный документ, удостоверяющий незараженность скота и птицы (живых и битых), а также продуктов их переработки и подтверждающий, что они происходят из районов благополучных в отношении острозаразных заболеваний, называется...

- а) сертификат соответствия;
- б) ветеринарное свидетельство;
- в) ветеринарное удостоверение;
- г) фитосанитарный сертификат.

57. Санитарный документ, удостоверяющий, что данное хозяйство, водоем или предприятие поставлено на учет в органах государственного ветеринарного надзора и

имеет ветеринарно-санитарные условия для хранения и переработки сырья, выработки продукции, безопасной в ветеринарно-санитарном отношении, называется...

- а) сертификат соответствия;
- б) ветеринарное свидетельство;
- в) ветеринарное удостоверение;
- г) фитосанитарный сертификат.

Ответ:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	...
<b>в</b>	...	...	...	...

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	80-100%
Хорошо	60-80%
Удовлетворительно	50-60%
Неудовлетворительно	менее 50%

\* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

#### **4.8. Устный опрос по дисциплине «Стандартизация сертификация и управления качеством продуктов»**

Устный опрос проводится на каждом занятии в целях закрепления и конкретизации изученного теоретического материала

Форма опроса – комбинированный.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;
- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;



– оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

– оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.