

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Горский ГАУ)

19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания

Анкетирование научно-педагогических работников для выявления
удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями
ведения образовательной деятельности

В соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Горский государственный аграрный университет», принятым решением ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. (протокол №1), утвержденным приказом врио ректора ФГБОУ ВО Горский ГАУ от 7 октября 2022 г. №174/06, было проведено анкетирование научно-педагогических работников направления подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания в период с 01 ноября 2022 г. по 23 декабря 2022 г.

В анкетировании приняли участие 14 научно-педагогических работников, что составило 100 % научно-педагогических работников, участвующих в образовательном процессе по данному направлению.

Удовлетворенность научно-педагогических работников качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности представлена в таблице:

Вопрос	Ответы	Результаты анкетирования, %
1. Являетесь ли Вы штатным работником?	Да	93
	Нет	7
2. Ваша ученая степень?	Доктор наук	14
	Кандидат наук	86
	Без ученой степени	
3. Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в ФГБОУ ВО Горский ГАУ: (укажите все возможные варианты)?	Интересная, творческая работа	86
	Гибкий график	79
	Общение с коллегами, творческими людьми	93
	Стабильность	64
	Общение со студентами	79
	Уровень заработной платы	21
Престиж труда	71	

	Возможность профессионального роста	57
4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в ФГБОУ ВО Горский ГАУ (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)?		
4.1. Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе ФГБОУ ВО Горский ГАУ	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	14
	9	29
	10	57
4.2. Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в ФГБОУ ВО Горский ГАУ	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	21
	9	14
	10	64
4.3. Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	21
	10	79
5. Оцените насколько вы удовлетворены?		
5.1. Организацией труда	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	7
	8	7
	9	21
	10	64
5.2. Режимом рабочего времени	1	
	2	
	3	
	4	
	5	

	6	
	7	
	8	7
	9	21
	10	71
5.3. Возможностью участия в общественной деятельности ФГБОУ ВО Горский ГАУ и вне его	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	14
	9	21
	10	65
5.4. Деятельностью Профсоюза	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	29
	9	21
	10	50
5.5. Возможность занятия спортом	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	29
	10	71
6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?	Курсы повышения квалификации	86
	Стажировки	
	Профессиональная переподготовка	
	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	
	Методические мероприятия на кафедрах	71
	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	79
	Другое	86
7. Какие современные информационно - коммуникационные средства	Телефон	57
	Электронная почта	64

используется Вами в процессе работы? (укажите все возможные варианты):	Официальный сайт вуза	71
	Ресурсы сети Интернет	100
	Электронные информационные библиотечные системы	100
	ЭИОС	86
	1С-Документооборот	29
	Мессенджеры	57
	Социальные сети	
8. Как бы Вы оценили существующие в ФГБОУ ВО Горский ГАУ зоны отдыха (ожидания)?	Высокий уровень	64
	Выше среднего	36
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
9. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	86
	Выше среднего	14
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
10. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	57
	Выше среднего	14
	Средний уровень	29
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
11. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Высокий уровень	29
	Выше среднего	57
	Средний уровень	14
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
12. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до ФГБОУ ВО Горский ГАУ на общественном транспорте, наличие парковки)?	Высокий уровень	93
	Выше среднего	7
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
13. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) ФГБОУ ВО Горский ГАУ при решении производственных задач и личном взаимодействии?	Высокий уровень	79
	Выше среднего	21
	Средний уровень	
	Низкий уровень	
	Затрудняюсь ответить	
14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в ФГБОУ ВО Горский ГАУ?	Чувствую себя полностью защищенным	71
	В основном чувствую себя защищенным	29
	Чувствую себя защищенным лишь частично	
	Не чувствую себя защищенным	
	Затрудняюсь ответить	
15. Как Вы оцениваете степень	Степень эффективности	71

эффективности работы, проводимой в ФГБОУ ВО Горский ГАУ по предотвращению терактов, террористических угроз?	работы высокая	
	Степень эффективности работы средняя	29
	Степень эффективности работы низкая	
	Затрудняюсь ответить	

По результатам проведенного исследования можно отметить, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены качеством оказания образовательных услуг и условиями ведения образовательной деятельности.

Декан факультета биотехнологии

А.М. Хозиев

Начальник учебно-методического
управления

З.А. Караева

Результаты анкетирования были рассмотрены и утверждены на заседании ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ 27 декабря 2022 года, протокол №4.