ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № IR-0193

РСО-Алания, г. Владикавказ «30» марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ртелком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горский Государственный Аграрный Университет»**, именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице Ректора Гогаева Олега Казбековича, действующего на основании Устава и приказа №14-о от 10.02.2026г.., заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) согласно законодательству Российской Федерации и действующим лицензиям, а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с Бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, выбранным тарифным планом и условиями настоящего договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.2. Отдельные положения настоящего Договора могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Бланке заказа. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, Дополнительные соглашения, а также Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.4. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки, который также является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения сторон, фактически возникшие с 01.01.2026, и действует до 30.06.2026, на основании ст. 425 ГК РФ.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

-№Л030-00114-77/00071936 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 -№175845) на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

-№Л030-00114-77/00060987 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158490 от 16.10.2017) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации;

-№Л030-00114-77/00060986 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158491 от 16.10.2017) на оказание телематических услуг связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги на условиях настоящего договора, в соответствии действующим законодательством РФ в сфере связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23 июля 2001 г. N 175), ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги передачи данных» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15.12.2009 N 1192-ст), Правилами, действующими лицензиями, с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

2.1.2. Вести учет оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом.

2.1.4. Сообщать об изменении тарифных планов не менее чем за 10 дней путем размещения соответствующей информации на своем сайте в сети «Интернет» и/или в личном кабинете Абонента. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) пакетных предложений возможно дополнительно осуществлять при наличии технической возможности через указанный им адрес электронной почты. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора не позднее, чем за 24 часа.

2.1.6. Принимать меры, препятствующие распространению спама.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В целях совершенствования качества обслуживания Оператор осуществляет систематическую запись всех обращений Абонентов, а также фиксирует коммуникации сотрудников информационно-справочных служб с Абонентами. Запись производится с применением специализированных технических средств и предназначена для последующего многофакторного анализа взаимодействия сторон (непрерывного контроля за качеством абонентского сервиса, оптимизации работы службы поддержки совершенствования стандартов обслуживания, анализа эффективности коммуникационных процессов и обеспечения постоянного мониторинга уровня удовлетворенности Абонентов). Полученная информация используется исключительно в служебных целях для улучшения качества предоставляемых услуг.

2.2.2. Оператор вправе осуществлять фильтрацию сетевого трафика, ограничение доступа к определенным сегментам адресного пространства и блокировку отдельных ресурсов и объектов сети Интернет, включая отдельные IP-адреса, сетевые ресурсы, серверы, телеконференции, списки рассылки и иные информационные объекты, как расположенные на территории РФ, так и находящиеся за её пределами. Указанные ограничения доступа применяются в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом N 139-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу

информационно-телекоммуникационных сетей, и направлены на обеспечение безопасности пользователей и соблюдение требований действующего законодательства.
2.2.3. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, без предварительного уведомления. Возобновление доступа к Услугам возможно только путем внесения Абонентом денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.
2.2.4. Прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.
2.2.5. Самостоятельно устанавливать и/или изменять тарифные планы, отдельные тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 2.1.4.
2.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.
2.2.7. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.
2.2.8. Требовать от Абонента оплаты понесенных расходов (затраты) Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.
2.2.9. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, в явном виде противоречащих законодательству РФ и/или направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту уведомления о приостановке оказания Услуг.
2.3. Абонент обязан:
2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете.
2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение не более 30 (тридцати) дней с момента внесения таких изменений. Указанное уведомление является обязательным и должно быть направлено в письменной форме в порядке, установленном настоящим договором. Несоблюдение данного требования влечет за собой применение предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором последствий.
2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к имуществу 3-их лиц, на котором размещены средства, сооружения, линии связи; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.
2.3.3.1. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.
2.3.4. Предоставить Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.
2.3.5. Использовать оборудование, полностью соответствующее техническим требованиям Оператора и нормам действующего законодательства РФ в сфере связи. Оборудование должно быть оснащено лицензионным программным обеспечением и содержаться в технически исправном состоянии, обеспечивающем качественное предоставление услуг связи.
2.3.6. Надлежащим образом осуществлять эксплуатацию предоставленного оборудования, неукоснительно соблюдая инструкцию по его использованию, а также все требования и рекомендации по технике безопасности, установленные производителем оборудования и/или Оператором связи. Данное обязательство распространяется на все случаи, включая самостоятельную установку, выбор конфигурации, настройку и иные манипуляции с оборудованием. В случае если оборудование, используемое для получения услуг, оснащено заводскими (незащищенными) учетными данными, Абонент принимает на себя обязательство незамедлительно изменить их в настройках оборудования на персональные, отличные от заводских. Помимо этого, Абонент обязан реализовать комплекс необходимых мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию и обеспечение его информационной безопасности.
2.3.7. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Оператора. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7(8672) 40-26-00** (круглосуточно) для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
2.3.8. Представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем.
2.3.9. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается: размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации; производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети; публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
2.4. Абонент вправе:
2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.
2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию о предоставленных Услугах.
2.4.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

2.4.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.
2.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
3.2. Абонент вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Обязательства Сторон прекращаются, за исключением финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.
3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
3.3.1. По соглашению сторон в любое время;
3.3.2. По инициативе Оператора в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.
3.3.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:
3.3.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть оборудование, переданное во временное пользование или аренду с учетом износа, в заводской упаковке и полной комплектации, в противном случае, компенсировать стоимость оборудования согласно действующему прейскуранту Оператора, на момент окончания предоставления услуг, возместить понесенные Оператором расходы (затраты на организацию доступа к Услугам связи), и иные расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора. В случае расторжения настоящего договора (либо частичного отказа от услуг связи (расторжение Бланка заказа)), производится пересчёт, без учёта понижающих коэффициентов (акции, индивидуальных условий).
3.3.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора.
3.4. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.
3.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.
3.6. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается в размере 216 000 (двести шестнадцать тысяч) рублей, в том числе НДС в размере 38 950 (тридцать восемь тысяч девятьсот пятьдесят) рублей 82 копеек. Оплата услуг Абонентом производится за счет средств республиканского бюджета.
4.2. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные посредством информационных систем Оператора, предназначенных для учета объема оказанных Услуг, условия настоящего договора и параметры выбранного Абонентом тарифного плана.
4.3. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего Договора, выставленных счетов, актов оказанных услуг, надлежащим образом оформленных счетов-фактур или универсальных передаточных документов (УПД). Счет-фактуру или УПД Оператор предоставляется в сроки согласно законодательству РФ.
4.4. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течении 5 (пяти) дней после получения Акта Абонент не подпишет Акт и не направит Оператору свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.
4.5. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставляемого Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.
4.5.1. К единовременным платежам относятся: монтажные работы по организации доступа к услугам связи; подключение дополнительной точки; вызов специалиста для диагностики сети; настройка компьютера для работы в сети; настройка роутера (маршрутизатора) абонента, включая настройку 1-го абонентского устройства; восстановление, замена оптического патч-корда, оптического кабеля и т.д.; срочный вызов (в том числе в не рабочее время) и т.д. Дополнительные работы оплачиваются на основании наряд-заказа и выставленных Оператором счетов.
4.6. Расчеты за оказание Услуг осуществляются путем внесения Абонентом авансовых платежей, согласно выбранного тарифа, до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг.
4.6.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный на его Лицевой счет в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.
4.6.2. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, доступ к Услугам приостанавливается без предварительного

уведомления со стороны Оператора. Доступ к Услугам возобновляется только после пополнения Абонентом баланса Лицевого счета в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.7. Оплата услуг Оператора производится на расчетный счет Оператора в безналичной форме. Обязательство Абонента по оплате считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

4.8. В случае, если оказание услуг связи приостановлено по заявлению Абонента (по инициативе Абонента, либо вследствие иных действий/бездействий Абонента) на срок равный, но не более 6 календарных дней, перерасчет за услуги связи за указанный период Оператором не осуществляется.

4.9. Цены указаны с учетом действующей на момент подписания договора ставки НДС. В случае изменения ставки НДС, установленной законодательством Российской Федерации, цена договора подлежит автоматическому пересчёту пропорционально изменению указанной ставки без необходимости заключения дополнительного соглашения. Стороны соглашаются, что новая ставка НДС применяется с даты её вступления в силу в соответствии с налоговым законодательством, а соответствующие изменения в стоимость товаров, работ или услуг отражаются в счёт-фактурах и иных первичных документах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Оператором, и определяется по формуле:

П = (Ц - В) x С, где:

Ц - цена договора;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Оператором обязательства по договору, определяемая на основании документа о приемке товаров, результатов выполнения работ, оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения договоров;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

С = Сцб x ДП, где:

С - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент К определяется по формуле:

К = ДП/ДКх 1 0 0 % , где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по контракту (количество дней).

При К, равном 0 - 5 0 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

5.4. За ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения Абонентом, Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

А) 10 процентов цены договора в случае, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

Б) 5 процентов цены договора в случае, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;

5.5. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения, просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, Абонент производит оплату по договору Оператору за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), стоимости ответственного хранения.

5.6. Если Оператор привлек к исполнению договора третьих лиц, он несет перед Абонентом ответственность за убытки, причиненные участием привлеченного лица, в полном объеме.

5.7. Уплата неустойки, пеней, штрафа не освобождает Сторону, нарушившую условия договора, от исполнения своих обязательств.

5.8. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Оператора.

5.9. Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц и т.п.

5.10. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.11. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Оператором планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения

настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону (8672) 40-26-00.
6.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.
6.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.
6.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:
- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.
- выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.
6.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия.
Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.
7.2. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.3. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.
7.4. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.
7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
7.6. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.
7.7. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
7.8. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
7.9. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

	Оператор	**Абонент**
Наименование/	**ООО «ИРТЕЛКОМ»**	**ФГБОУ ВО Горский ГАУ**
Юридический адрес/ Почтовый адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2"а"	362040, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кирова, д. 37
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	(8672) 40-27-34/ 53-23-94
Электронная почта	office@irtelcom.ru	
Служба тех поддержки	(8672) 40-26-00	
ИНН/КПП	1502024744/151501001	**1503014227/151301001**
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с 30101810907020000615 БИК 040702615	ЕКС 40102810945370000077 ОКЦ №15 ЮГУ Банка России//УФК по РСО-Алания, г. Владикавказ К/с 03214643000000011000 БИК 019033100 ОГРН 1021500673677

Оператор	**Абонент**
Генеральный директор В.Г. Ревазов	Ректор О.К. Гогаев
Подпись:	Подпись:
М.П. Дата: «30» марта 2026 г.	М.П. Дата: «31» марта 2026 г.

Приложение №1

Бланк заказа	№1	«__» _____ 2026 г.	к Договору об оказании услуг №IR-0193

Учетные данные Абонента:

Наименование	ФГБОУ ВО Горский ГАУ		
Контактный телефон	(8672) 40-27-34/ 53-23-94	Факс	
Эл. почта	soarer@list.ru	Контактное лицо	
Тип Заказа	☒Первоначальный ☐Изменение тарифа ☐ Дополнительный ☐Изменение характеристик подключения, интерфейса, точки приема		
Заказываемые услуги (описание и технические характеристики)			
Адрес подключения	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кирова д. 37		
«Доступ в Интернет»	☒ Да ☐ Нет	Тарифный план (скорость до)	«Персональный» 1000 Мбит/с
«Канал связи»	☒ Да ☐ Нет	Тарифный план (скорость до)	«Персональный» 100 Мбит/с
скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа и (или) пакетного предложения, скорость по выбранному тарифу и (или) пакетному предложению является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.			
IPN	☐ Да ☐ Нет	Маска подсети	-
Статический IP-адрес	☐ Да ☐ Нет	Шлюз	-
Тип интерфейса:	☒GigabitEtheme t☐FastEthernet	Первичный ДНС	-
Тип абонентской линии	☒ ВОЛС ☐ Медная линия	Вторичный ДНС	-
MAC-адрес		Установка и настройка абонентского оборудования	☐ Да ☐ Нет
Тип оборудования:	☐ Маршрутизатор ☐ Коммутатор ☐ Беспроводная точка доступа ☐ Сервер		
Дополнительные услуги (Интернет)	☐ «СМС - оповещение» Моб.тел. (____)_____ ☐ Электронная почта _____@_____.ru☐ Системы контроля и защиты		
«Телефония»	☐ Да ☐ Нет	Тарифный план	
Выделенные абонентские номера			
Выбор Оператора МГ/МН связи			
Дополнительные услуги (Телефония)	☐ Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, ☐ Виртуальная АТС ☐ Факс на e-mail ☐ Голосовое приветствие ☐ Многоканальный номер		
Имя пользователя (для доступа к сети)	-	Пароль* (для доступа к сети)	-
Логин Личного кабинета	-	Пароль* Личного кабинета	-
Согласие на использование данных в системе информационно-справочного обслуживания			☒ Да ☐ Нет
Способ доставки счета	☐ электронная почта _____, ☐ личный кабинет ☐ почтой ☐ нарочно ☒ офис оператора		

*Рекомендуется сменить пароли в личном кабинете

Технические показатели в зоне ответственности оператора:			
Полоса пропускания линии связи:	согласно выбранного тарифного плана	Класс сервиса:	best- effort
Достоверность передачи информации:	99.5%	Потери пакетов информации:	не более 5%
Временные задержки при передаче пакетов информации:	не более 150 мс, джиттер не нормируется	Протокол передачи данных:	TCP/IP

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ	Стоимость, руб. с НДС
Интернет	
Абонентская плата	31 500, 00
Абонентская плата за канал связи	4 500, 00
ИТОГО:	36 000, 00

Цены указаны с учетом действующей на момент подписания договора ставки НДС. В случае изменения ставки НДС, установленной законодательством Российской Федерации, цена договора подлежит автоматическому пересчёту пропорционально изменению указанной ставки без необходимости заключения дополнительного соглашения. Стороны соглашаются, что новая ставка НДС применяется с даты её вступления в силу в соответствии с налоговым законодательством, а соответствующие изменения в стоимость товаров, работ или услуг отражаются в счёт-фактурах и иных первичных документах.

С условиями договора на оказание услуг связи, тарифами Оператора, условиями акций, правилами продажи и предоставления оборудования ознакомлен и согласен.

Подписи сторон

от Оператора:
Генеральный директор

_____ В.Г. Ревазов

«__» _____ 2026 г.

от Абонента:
Ректор

_____ С.К. Гогаев

«__» _____ 2026 г.

Приложение №2 к Договору об
оказании услуг связи № IR-0193
от «30» марта 2026 г.

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ И ОБОРУДОВАНИЯ
по Договору об оказании услуг связи № IR-92469 от «30» марта 2026 г.

РСО-Алания, г. Владикавказ «30» марта 2026 г.

Мы, нижеподписавшиеся, **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горский Государственный Аграрный Университет»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице ректора Гогаева Олега Казбековича, действующего на основании Устава и приказа №14-о от 10.02.2026г., и **Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор передал, а Абонент принял:

Работы по: организации доступа к услугам связи согласно договору и Бланку заказа;

Оператор передал, а Абонент принял следующее оборудование:

Наименование оборудования: mac-адрес; серийный номер	**Способ приобретения**	**Количество, шт.**	**Стоимость, руб. (за 1 ед.)**	**Стоимость, руб., в т.ч. НДС**
Управляемый коммутатор SNR-S2985G-24T-UPS SW071010N207000904	в пользование	1	22 000, 00	22 000, 00
Управляемый коммутатор SNR-S2985G-24T-UPS SW071010N207000982	в пользование	1	22 000, 00	22 000, 00
	ИТОГО:	2	-	44 000, 00
Оборудование Оператора, в виду отнесения к категории технически сложных товаров, содержит специально разработанное программное обеспечение, позволяющее более эффективно использовать ресурсы оборудования, для предоставления услуг только лишь на сети Оператора				

Претензий к упаковке, комплектности, внешнему виду и техническому состоянию Оборудования Абонент не имеет. Оборудование передано в оригинальной упаковке (коробке). В присутствии Абонента проверена работоспособность оборудования. Переданное оборудование отвечает требованиям Абонента, находится в рабочем состоянии. Документация, прилагаемая к оборудованию (инструкции по эксплуатации, гарантийные талоны, паспорта и т.д.) передана Абоненту в полном объеме.

Риски случайной гибели или повреждения оборудования переходят от Оператора к Абоненту в момент передачи оборудования. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту вследствие ненадлежащего использования оборудования.

Абонент обеспечивает сохранность и целостность принятого Оборудования, соблюдение условий его эксплуатации. Абонент не вправе вскрывать, нарушать целостность Оборудования, в том числе гарантийных пломб, осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку, вносить изменения, в том числе в программное обеспечение Оборудования.

Гарантия на оборудование составляет 1 (один) год, если соответствующим Соглашением не предусмотрено иное.

В связи с тем, что оборудование Оператора является технически сложным товаром Абонент в случае обнаружения в нем недостатков вправе в течение 15-ти дней со дня передачи такого оборудования на свой выбор: отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за такое Оборудование суммы или предъявить требование о его замене на Оборудование этой же марки (модели) или на такое же Оборудование другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении этого срока и до истечения гарантийного срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: обнаружение существенного недостатка Оборудования; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков Оборудования; невозможность использования Оборудования в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Гарантийные обязательства на оборудование прекращают действовать, если причиной неисправности являются: повреждение прибора, вызванные скачком напряжения; обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора; наличие внешних или внутренних механических повреждений; обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов; обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление); обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в программное обеспечение; наличие следов несанкционированного изменения конструкции, не предусмотренного производителем; воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования; нарушение правил эксплуатации и целостности кодового номера изделия; обнаружение стертого (поврежденного) кодового номера изделия.

В период гарантийного и не гарантийного случая, оборудование изымается у Абонента и отправляется в сервисный центр (далее - СЦ) для проведения проверки и составления акта о повреждении.

На время нахождения оборудования в СЦ, Абоненту устанавливается временное (подменное) оборудование на срок не менее 45 дней.

В случаях, если Абонент своими силами осуществляет возврат оборудования, то такой возврат осуществляется при наличии полной комплектации и без видимых повреждений, в оригинальной упаковке (коробке) с документацией и оформляется Актом приема-передачи. Оператор обязан принять Оборудование ненадлежащего качества у Абонента и в случае необходимости провести проверку качества Оборудования.

При возврате Оборудования представитель Оператора производит проверку комплектности и внешний осмотр Оборудования в присутствии Абонента.

При признании СЦ случая не гарантийным, Абонент оплачивает полную стоимость оборудования.

Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании Услуг: порт коммутатора и/или порт муфты. Оператор не отвечает за функционирование оборудования, каналов связи, а также способы их использования, находящихся вне зоны его ответственности

Инсталляционные работы по организации доступа к Услугам оказаны в соответствии с предъявляемыми требованиями и стандартами.

Повреждений имуществу и оборудованию Абонента действиями сотрудников Оператора при организации доступа к услугам не выявлено.

Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.

Претензий Абонент не имеет.

от Оператора:
Генеральный директор

_____ В.Г. Ревазов

«___» _____ 2026 г.

от Абонента:
Ректор

_____ О.К. Гогаев

«___» _____ 2026 г.