

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Горский ГАУ)

Инженерный факультет
Кафедра техники и технологии наземного транспорта

2026-2027 учебный год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Наименование направления подготовки/ специальности	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленность (профиль) <i>(при наличии)</i>	Автомобили и автомобильное хозяйство
Реквизиты федерального государственного образовательного стандарта высшего образования	Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 7 августа 2020 г. № 916
Год начала подготовки	2021
Очная форма обучения - учебные планы по годам приема	2022,2023,2024,2025,2026
Заочная форма обучения - учебные планы по годам приема	2021-2024-2025
Очно-заочная форма обучения - учебные планы по годам приема	Приема нет
Номер по реестру ОП ВО ФГБОУ ВО Горский ГАУ	М-230403-2021
Реквизиты решения ученого совета ФГБОУ ВО Горский ГАУ об утверждении ОП ВО	Протокол от 11 апреля 2023 г. №6
Реквизиты приказа ректора или уполномоченного лица об утверждении ОП ВО	Приказ врио ректора от 11 апреля 2023 г. №85/06
Место дисциплины в структуре учебного плана	Б1.В.ДВ.05.01
Количество зачетных единиц	4

ВЛАДИКАВКАЗ 2026

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№№	Планируемые результаты освоения образовательной программы		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Направление воспитательной работы (для дисциплин, формирующих универсальные компетенции в соответствии с Концепцией воспитательной работы)
	Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции			
1		ПК-1 Способен принимать решения о соответствии технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин требованиям безопасности дорожного движения ПК-4 Способен выполнять технологическое	ПК-1.1 Использует знания нормативной базы в области безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды ПК-1.2 Способен к принятию решений о соответствии технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и требованиям безопасности дорожного движения и экологическим требованиям на основе данных нормативно правовых документов ПК-1.3 Способен к формулированию методов обеспечения соответствия фактического технического состояния парка транспортных и транспортно-технологических машин организации требованиям нормативных документов в области безопасности дорожного движения и охраны окружающей среды. ПК-4.1 Способен в составе рабочей	знать: особенности организации и технологии обслуживания и ремонта автомобилей на автосервисных предприятиях . уметь: - оформлять первичные документы, связанные с техническим обслуживанием и ремонтом автомобиля; - разрабатывать планы графики технического обслуживания и ремонта автомобиля; - разрабатывать операционно–технологические карты ТО и ТР; - выполнять основные виды работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; -применять компьютерную технику для решения задач технической эксплуатации автомобилей. Владеть:	

		проектирование производственно-технической базы в целом и отдельных участков организаций, эксплуатирующих транспортные и транспортно-технологические машины	группы анализировать текущее состояние производственной технической базы организации, эксплуатирующей транспортные и транспортно-технологические машины и определять пути развития или повышения эффективности работы производственно-технической базы на ближайшую перспективу ПК-4.2 Способен в составе рабочей группы анализировать текущее состояние производственной технической базы организации, эксплуатирующей транспортные и транспортно-технологические машины и определять пути развития или повышения эффективности работы производственно-технической базы на ближайшую перспективу ПК-4.3 Способен в составе рабочей группы осуществлять разработку технико-экономического обоснования проектирования или развития производственно-технической базы организаций, эксплуатирующих транспортные и транспортно-технологические машины	методами организации обслуживания и ремонта автомобилей на станциях технического обслуживания.	
--	--	---	--	--	--

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности и формам обучения:

Виды учебной деятельности	Всего часов 144, в том числе часов:		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	
Лекционные занятия	36	4	
Практические занятия	18	4	
Лабораторные занятия	18	4	
Самостоятельная работа	72	132	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	

2.2. Трудоемкость дисциплины по (разделам) темам:

№№ п/п	Наименование разделов, тем						
		Очная форма обучения			Заочная форма обучения		
		Лекции	Практи- ческие (лабора- торные) занятия	СРС	Лекции	Практи- ческие (лабора- торные, др.) заня- тия	СРС
1.	Основные функции и производственно-техническая база системы автотехобслуживания	2	2	4	2		8
2.	Организация работ по ТО и Р автомобилей на СТОА	2	2	4			8
3.	Основы маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.	2	2	4			8
4.	Гарантийное обслуживание автомобилей на СТОА.	2	2	4			8
5.	Организация технологического процесса и подготовки производства на СТОА	2	2	4	2		8
6.	Организация диагностирования автомобилей на СТОА.	2	(6)	4		2	8
7.	Формирование СТОА различного типоразмера.	2	2	4			6
8	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.	2	2	4			8
9	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей.	2	2	4			6

10	Полный план технического обслуживания автомобилей	2	(6)	4		2	8
11	Фирменное обслуживание автомобилей на СТОА	2	2	4			8
12	Дилерские станции техобслуживания, структура и функции	2	2	4			6
13	Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг	2	2	4			6
14	Малое предпринимательство в автосервисе	2	2	4			6
15	Технический осмотр АТС	2	(6)	4			8
16	Основные направления развития системы автотехобслуживания	2	2	4			6
17	Состояние и пути развития производственно-технической базы предприятий автосервиса	2	2	4			6
18	Порядок проектирования автосервисных предприятий	2	2	4			6

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ)

3.1. Содержание лекционного курса дисциплины

1. Основные функции и производственно- техническая база системы автотехобслуживания

- 1.1.Основные функции станции техобслуживания автомобилей
- 1.2.Классификация станций техобслуживания автомобилей
- 1.3.Предпродажная подготовка автомобилей

2. Организация работ по ТО и Р автомобилей на СТОА

- 2.1.Понятие об автомобиле-местах и постах.
- 2.2.Функциональная схема СТОА.
- 2.3.Методы организации работ по ТО и Р автомобилей на СТОА.

3. Основы маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.

- 3.1 Изучение спроса и предложений на рынке автосервисных услуг.
- 3.2 Сегментирование и определение ёмкости рынка автосервисных услуг.
- 3.3 Реклама на рынке автосервисных услуг

4. Гарантийное обслуживание автомобилей на СТОА.

- 4.1 Условия гарантийного обслуживания автомобилей.
- 4.2 Причины утраты условий гарантийного обслуживания автомобилей.
- 4.3 Предъявление рекламаций заводу-изготовителю автомобилей.

5. Организация технологического процесса и подготовки производства на СТОА

- 5.1 Рациональная организация технологического процесса ТО и Р на СТОА.
- 5.2 Виды и комплексы работ на СТОА.
- 5.3 Механизация трудоёмких процессов и оценка эффективности использования технологического оборудования.

6. Организация диагностирования автомобилей на СТОА.

- 6.1 Организация и технологические принципы диагностирования на СТОА.
- 6.2 Оснащение диагностических участков технологическим оборудованием.
- 6.3 Планировка диагностических участков на СТОА.

7. Формирование СТОА различного типоразмера.

- 7.1 Факторы, влияющие на формирование СТОА.
- 7.2 Типы СТОА по виду выполняемых работ.
- 7.3 Рациональное размещение СТОА различного типоразмера.

8. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.

- 8.1 Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса.
- 8.2 Законодательные акты для предприятий автосервиса.
- 8.3 Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.

9. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей.

- 9.1 Общие понятия о лицензировании и сертификации услуг
- 9.2 Управление качеством услуг.
- 9.3 Закон о защите прав потребителей

10. Полный план технического обслуживания автомобилей

- 10.1 Контрольно-диагностические работы ТО
- 10.2 Регламентные работы ТО

11. Фирменное обслуживание автомобилей на СТОА

- 11.1 Официальные дилерские центры
- 11.2 Основные принципы фирменного автосервиса
- 11.3 Организация автосервиса за рубежом

12. Дилерские станции (ДС) техобслуживания, структура и функции

- 12.1 Коммерческая служба ДС
- 12.2 Служба технического сервиса ДС
- 12.3 Служба запасных частей ДС
- 12.4 Офис дилерского центра

13. Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг

- 13.1 Определение емкости рынка автосервисных услуг
- 13.2 Стратегии ценообразования в сфере автосервисных услуг (Стратегии: 1) «Снятия сливок», 2) Низких цен, 3) Проникновение на рынок (Завоевания рынка), 4) Конкурентных цен)
- 13.3 Определение цены на услуги на основе конкурентоспособности СТОА

14. Малое предпринимательство в автосервисе

- 14.1 Субъект малого предпринимательства
- 14.2 Индивидуальное предпринимательство
- 14.3 Развитие автосервисных услуг легкового автотранспорта

15. Технический осмотр АТС

- 15.1 Диагностическая карта технического осмотра

15.2 Параметры и требования, предъявляемые к АТС при проведении технического осмотра

15.3 Оборудование, используемое при техническом осмотре

16. Основные направления развития системы автотехобслуживания

16.1 Формирование официальных дилерских центров

16.2 Рост спроса на техническую информацию и новые средства её систематизации и использования

16.3 Увеличение объема работ по обслуживанию дополнительного оборудования (для комфорта), сокращение работ по восстановлению деталей.

17. Состояние и пути развития производственно-технической базы предприятий автосервиса

17.1 Терминалы – транспортные комплексы для сбора, распределения и отправки грузов

17.2 Предприятия технического осмотра (ПТО)

17.3 Предприятия утилизации автомобилей (пункты разборки автомобилей и продажи запасных частей)

18. Порядок проектирования автосервисных предприятий

18.1 Технико-экономическое обоснование проекта

18.2 Задание на проектирование

18.3 Стадии проектирования и их содержание

3.2. Содержание практических работ

№ п/п	Наименование раздела, темы и план занятий	Количество часов	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4
1.	Полный план ТО автомобиля марки ВАЗ, контрольно-осмотровые и диагностические работы	2	
2.	Полный план ТО автомобиля марки ВАЗ, регламентные работы	2	2
3.	Основные контрольно-регулирующие параметры автомобиля и двигателя	2	2
4.	Классификация и маркировка автомобильных масел	2	
5.	Поэлементное диагностирование Д-2 агрегатов и систем автомобиля по заданному перечню	2	
6.	Анализ диагностической карты технического осмотра	2	
7.	Контрольный осмотр элементов ходовой части легкового автомобиля	2	
8.	Цветовой круг для подбора колера краски для кузова автомобиля	2	
9.	Итоговый контроль практических занятий	2	

3.3. Содержание лабораторных работ

№ п/п	Наименование темы лабораторного занятия	Количество часов	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4
1	Определение компрессии в цилиндрах	2	

	универсальным компрессометром СТ-1351		
2	Прослушивание работы двигателя электронным стетоскопом АДД-350	2	
3	Замена зубчатого ремня в газораспределительном механизме	2	
4	Проверка и регулировка натяжения ремня генератора и его замена	2	2
5	Диагностика инжекторного двигателя сканером "Launch X-431 Master"	2	
6	Диагностирование источников тока и системы зажигания.	2	
7	Диагностирование схождения управляемых колес измерительной линейкой	2	2
8	Диагностирование источников тока и датчиков системы впрыска автомобильным мультиметром АДД-51.	2	
9	Итоговое занятие, проверка работ	2	

3.4 Виды и объем самостоятельной работы

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Объем в часах		Форма контроля
		очно	заочно	
1.	Изучение отдельных теоретических тем и знакомство с нормативными документами	36	60	Опрос
2.	Выполнение рефератов по индивидуальным заданиям	16	20	Защита рефератов
3.	Изучение материалов периодических изданий автотранспортной отрасли	10	20	Беседа
4.	Подготовка к контрольной работе	10	28	Зачёт
5.	Всего часов	72	128	

3.3. Задания для самостоятельной работы

№ п/п	Наименования разделов, тем	Теоретические вопросы и другие виды заданий по самостоятельной работе	Контроль выполнения работ
1	2	3	5
1.	Фирменный автосервис:	дистрибьютеры, дилеры и дилерские сети.	Опрос
2.	Фирменный автосервис:	характеристики дилерских предприятий	Опрос
3.	Фирменный автосервис:	анализ работы дилеров	Опрос
4.	Фирменный автосервис:	как стать дилером?	Опрос

5.	Фирменный автосервис:	Примеры лучших дилерских центров.	Опрос
6.	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Характеристика рынка автосервисных услуг.	Опрос
7.	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Определение ёмкости рынка и мощности автосервиса.	Опрос
8.	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Оценка перспективы прироста парка и ёмкости рынка	Опрос
9	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Конкурентоспособность автосервиса	Опрос
10	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Сущность конкуренции в автосервисе	Опрос
11	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Факторы конкурентоспособности предприятий автосервиса	Опрос
12	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Создание конкурентных преимуществ в сфере автосервисных услуг.	Опрос
13	Автомобилизация, рынок, конкуренция	Конкурентная среда в сфере автосервисных услуг.	Опрос
14	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Востребованность проектирования СТОА	Опрос
15	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Какие СТОА выгодно создавать?	Опрос
16	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Содержание и порядок разработки бизнес-плана	Опрос
17	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Пример бизнес-плана автосервисного предприятия с полным циклом продаж	Опрос
18	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Пример бизнес-плана дорожной шиномонтажной и ремонтной мастерской	Опрос
19	Бизнес-план создания автосервисного предприятия	Кредит банка для создания автосервисного предприятия.	Опрос
20	Приёмка и выдача АТС предприятием автосервиса.	Порядок приёмки АТС	Опрос
21	Тюнинг автомобиля	Улучшение характеристик двигателя	
22	Тюнинг автомобиля	Улучшение характеристик трансмиссии.	Опрос
23	Тюнинг автомобиля	Установка дополнительного оборудования.	Опрос
24	Тюнинг автомобиля	Изменение внешнего вида автомобиля.	Опрос
25	Основы создания автосервисных предприятий	Типы и функции предприятий автосервиса	Опрос
26	Основы создания автосервисных предприятий	Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автосервиса	Опрос

27	Основы создания автосервисных предприятий	Структура ПТБ предприятий автосервиса и пути её совершенствования.	Опрос
28	Основы создания автосервисных предприятий	Порядок проектирования предприятий автосервиса, стадии проектирования, составные части проекта	Опрос
29	Основы создания автосервисных предприятий	Характеристики основных этапов технологического проектирования СТОА.	Опрос
30	Основы создания автосервисных предприятий	Основные положения и нормы проектирования предприятий автосервиса	Опрос
31	Основы создания автосервисных предприятий	Содержание проектно-сметной документации и её утверждение. Порядок согласования проекта.	Опрос

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Савич, Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 2. Методы и средства диагностики и технического обслуживания автомобилей: учебное пособие / Е. Л. Савич. — Минск: Новое знание, 2015. — 364 с. — ISBN 978-985-475-725-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64762>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Аджиманбетов, С. Б. Техническая эксплуатация автомобилей: учебно-методическое пособие / С. Б. Аджиманбетов, М. С. Льянов. — Владикавказ: Горский ГАУ, 2018. — 128 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134547>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Вараксин, В. И. Технологический расчет предприятий автосервиса : учебное пособие / В. И. Вараксин, А. В. Созонтов. — Киров : Вятская ГСХА, 2015. — 58 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129634>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Пузаков, А. В. Оценка технического состояния электрооборудования автомобилей : учебное пособие / А. В. Пузаков. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 567 с. — ISBN 978-5-4417-0782-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159960>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Техническое обслуживание электрооборудования и электронных систем автомобилей : учебное пособие / составитель И. Л. Соколов. — пос. Караваево : КГСХА, 2022. — 118 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/328676>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.3. СОСТАВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

1. Microsoft Windows 7 Pro
 2. Moodle 3.8
 3. Microsoft Office Visio 2010
 4. Microsoft Windows Server 2008R2
- 4.4. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

электронные ресурсы, доступ к которым подтвержден договорами и возможен из научной библиотеки Горского ГАУ:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ), <http://нэб.пф.viewers>, договор № 101/нэб/1712 от 12.01.2022 г. сроком действия от 12.01.2022 г. (автоматически лонгируется).
2. Система автоматизации библиотек ИРБИС64, портал технической поддержки <http://support.open4u.ru>, договор № А-11277 от 11.11.2022 г., сроком действия 01.12.2022 г. - 30.11.2023г.
3. Электронная библиотечная система ВООК.ру, <http://www.book.ru>, договор № 18511519 от 11.09.2023 г. сроком действия 19.09.2023 г. – 19.09.2024 г.
4. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Лань», www.e.lanbook.ru, договор № 1-24/2023 от 13.07.2023 г. сроком действия 01.09.2023 г. – 02.09.2024 г.
5. «Сетевая электронная библиотека аграрных вузов», www.e.lanbook.ru, договор № СЭБ НБ-169 от 23.12.2019, сроком действия 23.12.2019 г. (автоматически лонгируется).
6. Федеральный портал «Российское образование» (<https://www.edu.ru/>)
7. Универсальная база данных East View (<https://dlib.eastview.com/>)

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ

В распоряжении кафедры имеются лекционные аудитории на 34 и 36 рабочих мест, класс для практических занятий на 22 рабочих места и лаборатория информационных технологий с интерактивной доской и 10 ПК.

В процессе обучения используются:

1. Мультимедийный проектор, интерактивная доска, компьютеры
2. Курс лекций
3. Слайды

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

6.1. Вопросы по текущему контролю, в соответствии с изучаемой дисциплиной

- 1.Классификация автообслуживающих предприятий.
- 2.Основные функции СТОА
- 3.Функциональная схема СТОА.
4. Предпродажная подготовка автомобилей
5. Понятие об автомобиле-местах и постах
- 6.Методы организации работ по ТО и Р автомобилей на СТОА.
- 7.Организация рекламы на рынке автосервисных услуг.
8. Изучение спроса и предложений на рынке автосервисных услуг
9. Сегментирование и определение емкости рынка автосервисных услуг
- 10.Гарантийное обслуживание автомобилей на СТОА.
- 11.Условия гарантийного обслуживания автомобилей.
- 12.Организация диагностирования автомобилей на СТОА.
- 13.Оснащение диагностических участков технологическим оборудованием.
- 14.Планировка диагностических участков на СТОА.
- 15.Факторы влияющие на формирование типоразмера СТОА.
- 16.Типы СТОА по виду выполняемых работ.
- 17.Рациональное размещение СТОА различного типоразмера.
- 18.Нормативные документы, используемые при проектировании автосервисных предприятий.
19. Характеристика основных зон и участков СТОА.
- 20.Генеральный план СТОА.
- 21.Виды услуг автосервиса на СТОА.
- 22.Особенности фирменного обслуживания автомобилей на СТОА.
- 23.Организация ТО и ремонта легковых автомобилей на СТО за рубежом.
- 24.Приемка и выдача автомобиля предприятием автосервиса.
25. Нормативная, организационная и технологическая документация для предприятий автосервиса.

6.2.Перечень оценочных средств

№ п/ п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Контрольная работа	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде письменных ответов на вопросы преподавателя.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Доклад, сообщение, реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой	Темы докладов, сообщений: 1. Предпродажная подготовка автомобилей

		публичное выступление по представлению изученных материалов, полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	2. Изучение спроса и предложений на рынке автосервисных услуг 3. Сегментирование и определение емкости рынка автосервисных услуг 4. Организация рекламы на рынке автосервисных услуг. 5. Гарантийное обслуживание автомобилей на СТОА 6. Организация диагностирования автомобилей на СТОА 7. Нормативная, организационная и технологическая документация для предприятий автосервиса
3	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины (приведены в разделе 6.1)

6.3. Методика оценки знаний студентов по результатам промежуточной аттестации

При оценке знаний студентов по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» при промежуточной аттестации применяются следующие критерии:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, который показал всестороннее глубокое знание материала, предусмотренного программой, дал исчерпывающие ответы на теоретические вопросы и решил практическую задачу, безупречно отвечал не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы; усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной по программе дисциплины; проявил творческие способности и усвоил взаимосвязь дисциплины с приобретаемой профессией;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, который показал знание материала, ответил на все вопросы билета, решил практическую задачу, усвоил основную литературу по дисциплине, показал способности к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, который показал знание основного материала, однако не ответил на один из двух теоретических вопросов или не решил практическую задачу, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении заданий, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, знаком с основной литературой по дисциплине;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не усвоил предусмотренный программой материал (не ответил на один из двух теоретических вопросов и не решил

практическую задачу) допустил принципиальные ошибки при выполнении заданий, не достиг уровня знаний, необходимого для продолжения обучения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент:

- после начала экзамена отказался его сдавать;
- нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку).

6.4. Порядок пересдачи и отработки контрольных мероприятий.

Неявка студента на *текущий* или *промежуточный* контроль в установленный срок рассматривается с учетом представленных оправдательных документов.

Для студентов, пропустивших *контрольные мероприятия по уважительной* причине, подтвержденной документально, и имеющих направление деканата, кафедрой устанавливаются дополнительные дни для отчетности.

Пересдача *промежуточного* контрольного мероприятия в течение семестра в случае неявки на него без уважительной причины проводится с разрешения декана.

Необходимость или возможность пересдачи в течение семестра текущего контроля в случае неявки на него без уважительной причины, определяется кафедрой.